EQM-S 000:2026

Standard zarządzania jakością ośrodka jeździeckiego

Wymagania, objaśnienia i przykłady zastosowania

Projekt 3 z 18 listopada 2026 r.



Wersja standardu: 18 listopada 2026 r.
Aktualizacja objaśnień: 18 listopada 2026 r.
Multicert Sp. z o.o.

Jak czytać: najpierw krótkie objaśnienie, pod nim dokładne brzmienie wymagania. Obowiązuje treść wymagania. Przejdź do słownika pojęć.

Uwaga prawna: Dokument w wersji roboczej. EQM-S nie jest normą zharmonizowaną, akredytowanym programem certyfikacji ani certyfikatem. ISO, UE, FEI i PZJ wskazano wyłącznie jako dokumenty odniesienia.

1 · ZAKRES

Czy standard dotyczy danego ośrodka?

Standard określa, jak ośrodek organizuje opiekę nad końmi i usługi dla klientów, chroni ludzi i konie oraz sprawdza jakość swojej pracy. Stosuje się go w ośrodkach prowadzących naukę jazdy konnej, treningi, pensjonat dla koni lub przewóz koni, bez względu na ich wielkość (1.1). Wymaganie albo moduł można wyłączyć tylko wtedy, gdy ośrodek nie prowadzi działalności, której ono dotyczy; trudność lub koszt nie uzasadniają wyłączenia (1.2). Dokumentacja ma odpowiadać wielkości ośrodka: w małym ośrodku jedna osoba może pełnić kilka ról, a osoba prowadząca ośrodek samodzielnie ustala, kto zajmie się końmi i klientami w razie jej nagłej nieobecności (1.3).

> PRZYKŁAD INFORMACYJNY
>
> Ośrodek, który nie przewozi koni, wyłącza moduł 008 i wpisuje to wyłączenie z uzasadnieniem do opisu zakresu systemu. Właścicielka prowadząca stajnię sama zapisuje, kto zajmie się końmi i klientami, gdy nagle zachoruje.

Dowody: wyłączenia z uzasadnieniem wpisane do opisu zakresu systemu (1.2)

▼ Pełna treść punktów 1.1, 1.2, 1.3

1.1 · Postanowienie informacyjne

Standard EQM-S określa, jak ośrodek jeździecki organizuje opiekę nad końmi i usługi dla klientów, chroni ludzi i konie oraz sprawdza jakość swojej pracy. Stosuje się go w ośrodkach prowadzących naukę jazdy konnej, treningi, pensjonat dla koni lub przewóz koni, bez względu na ich wielkość.

1.2 · Wymaganie

Ośrodek może wyłączyć wymaganie lub moduł tylko wtedy, gdy nie prowadzi działalności, której dotyczy to wymaganie lub moduł, na przykład moduł 008, jeżeli nie przewozi koni. Ośrodek musi wpisać każde wyłączenie wraz z uzasadnieniem do opisu zakresu systemu. Trudność lub koszt spełnienia wymagania nie uzasadniają wyłączenia.

1.3 · Wymaganie

Zakres i forma dokumentacji muszą odpowiadać wielkości ośrodka i rodzajowi jego działalności. W małym ośrodku jedna osoba może pełnić kilka ról wymaganych w standardzie. Jeżeli ośrodek prowadzi jedna osoba, musi ona ustalić, kto zajmie się końmi i klientami w razie jej nagłej nieobecności.

---

2 · POWOŁANIA I DOKUMENTY ODNIESIENIA

Które wydanie dokumentu odniesienia stosuje się w ośrodku?

Standard powołuje normy, przepisy i dokumenty PZJ zebrane w wykazie powołań. Jeżeli powołanie ma datę wydania, stosuje się to wydanie, a jeżeli jej nie ma, wydanie aktualne. Data w powołaniu nie zwalnia ze stosowania obowiązujących przepisów prawa ani przepisów PZJ (2.1). Ośrodek ustala, których jego działań dotyczą przepisy PZJ, i stosuje je w tym zakresie; właściwe dokumenty wskazuje Profil PL / PZJ. Standard nie zastępuje przepisów prawa ani przepisów PZJ (2.2).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Wykaz dokumentów odniesienia podaje dla kasków normę PN-EN 1384:2023-09, a dla Profilu PL Przepisy Ogólne PZJ. Ośrodek sprawdza wskazane wydanie, zanim porówna z nim swój regulamin.

Dowody: Nie dotyczy: rozdział odsyła do wykazu powołań i do Profilu PL / PZJ.

▼ Pełna treść punktów 2.1, 2.2

2.1 · Postanowienie informacyjne

Dokumenty odniesienia wymieniono w wykazie powołań. Jeżeli powołanie zawiera datę wydania, stosuje się to wydanie. Jeżeli jej nie zawiera, stosuje się wydanie aktualne. Data w powołaniu nie zwalnia ze stosowania obowiązujących przepisów prawa ani właściwych przepisów PZJ.

2.2 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, która część jego działalności podlega przepisom Polskiego Związku Jeździeckiego (PZJ), i stosować te przepisy w tym zakresie. Dokumenty PZJ właściwe dla poszczególnych modułów wymienia Profil PL / PZJ, czyli zestawienie dokumentów PZJ powiązanych z modułami EQM-S. Standard nie zastępuje przepisów prawa ani przepisów PZJ.

---

3 · TERMINY I DEFINICJE

Co oznaczają słowa używane w standardzie?

Rozdział 3 zawiera wyłącznie definicje, między innymi ośrodka, zarządzającego ośrodkiem, szkoleniowca, incydentu, zapisu i niezgodności. Ośrodek to podmiot prowadzący na swoim terenie naukę jazdy konnej, treningi, pensjonat dla koni lub inną działalność z udziałem koni objętą systemem zarządzania (3.1). Niezgodność to niespełnienie wymagania standardu, klasyfikowane według rozdziału 10 (3.3).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Jazda uczestnika zajęć bez zapiętego kasku to niezgodność krytyczna według 001-4.1. Działanie korygujące usuwa jej przyczynę, na przykład brak sprawdzania kasków przez szkoleniowca przed jazdą.

Dowody: Nie dotyczy: rozdział zawiera wyłącznie definicje 3.1–3.13, powtórzone w załączniku D.

Wspólne znaczenie terminów

Rozdział 3 · Załącznik D

3.1 · ośrodek

podmiot prowadzący na swoim terenie naukę jazdy konnej, treningi, pensjonat dla koni lub inną działalność z udziałem koni objętą systemem zarządzania.

3.2 · system zarządzania EQM-S

spisane zasady, przydział odpowiedzialności i zapisy, za pomocą których ośrodek spełnia wymagania standardu i sprawdza, czy te zasady są stosowane.

3.3 · niezgodność

niespełnienie wymagania standardu, klasyfikowane zgodnie z rozdziałem 10.

3.4 · działanie korygujące

działanie usuwające przyczynę niezgodności, tak aby nie wystąpiła ponownie.

3.5 · udokumentowana informacja

regulamin, procedura, wykaz lub zapis, który ośrodek musi przechowywać i aktualizować zgodnie ze standardem, niezależnie od formy i nośnika.

3.6 · dobrostan konia

stan konia oceniany na podstawie jego zdrowia, kondycji, warunków utrzymania i możliwości zachowań naturalnych dla gatunku, takich jak ruch, kontakt z innymi końmi i pobieranie paszy objętościowej.

3.7 · audyt wewnętrzny

zaplanowane sprawdzenie, przeprowadzone przez ośrodek lub na jego zlecenie, czy ośrodek spełnia wymagania standardu.

3.8 · zarządzający ośrodkiem

właściciel ośrodka albo osoba wyznaczona przez właściciela do kierowania ośrodkiem i podejmowania decyzji w jego imieniu.

3.9 · szkoleniowiec

osoba prowadząca zajęcia jeździeckie, w szczególności instruktor lub trener.

3.10 · incydent

wypadek albo zdarzenie, które mogło spowodować obrażenia człowieka lub uraz konia.

3.11 · zapis

utrwalona informacja o wykonanej czynności lub podjętej decyzji; może mieć postać wpisu w zeszycie, na tablicy, w arkuszu kalkulacyjnym lub w aplikacji albo zdjęcia z datą.

3.12 · małoletni

osoba, która nie ukończyła 18 lat.

3.13 · przegląd zarządzania

ocena działania ośrodka dokonywana przez zarządzającego ośrodkiem na podstawie zapisów, incydentów, skarg i wyników audytu wewnętrznego.

4 · KONTEKST OŚRODKA

Co ośrodek robi i od czego to zależy?

Ośrodek opisuje swoją działalność: zajęcia i usługi, klientów, w tym małoletnich, konie, obiekty oraz okoliczności zewnętrzne wpływające na bezpieczeństwo ludzi i dobrostan koni, na przykład sąsiedztwo drogi publicznej (4.1). Spisuje zakres systemu: jakie usługi wykonuje, gdzie je wykonuje i które czynności zleca innym, wraz z wyłączeniami (4.2). Przed zmianą zakresu działalności, liczby koni, obiektów albo grupy klientów sprawdza, czy opis zakresu i ocena ryzyka pozostaną aktualne (4.3).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Ośrodek planuje obozy dla dzieci. Przed pierwszym turnusem dopisuje nową usługę do opisu zakresu systemu i sprawdza, czy ocena ryzyka obejmuje związane z nią zagrożenia.

Dowody: spisany zakres systemu wraz z wyłączeniami (4.2)

▼ Pełna treść punktów 4.1, 4.2, 4.3

4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi opisać swoją działalność: rodzaje zajęć i usług, klientów, w tym małoletnich, konie, obiekty oraz okoliczności zewnętrzne wpływające na bezpieczeństwo ludzi i dobrostan koni, na przykład sąsiedztwo drogi publicznej albo sezonowe zmiany pogody.

4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi spisać zakres systemu: jakie usługi świadczy i gdzie, które czynności powierza innym osobom lub firmom oraz jakie wyłączenia stosuje zgodnie z 1.2.

4.3 · Wymaganie

Przed zmianą zakresu działalności, liczby koni, obiektów albo grupy klientów ośrodek musi sprawdzić, czy opis zakresu systemu i ocena ryzyka pozostaną aktualne, zgodnie z 006-4.3.

---

5 · PRZYWÓDZTWO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Kto decyduje i kto odpowiada?

Zarządzający ośrodkiem spisuje zasady dotyczące bezpieczeństwa ludzi i dobrostanu koni, czyli politykę ośrodka, oraz przydziela osobom zadania, odpowiedzialność i prawo do podejmowania decyzji (5.1). Zapewnia personel, konie, sprzęt i pieniądze potrzebne do spełnienia wymagań i sprawdza, czy przyjęte zasady są stosowane (5.2). Za bezpieczeństwo ludzi i za dobrostan koni odpowiada osoba wskazana z imienia i nazwiska, a podczas zajęć i dyżurów w stajni na miejscu jest obecna albo osiągalna osoba upoważniona do decyzji w tych sprawach (5.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Podczas urlopu zarządzającego ośrodkiem decyzje o odsunięciu konia od pracy podejmuje wskazana z nazwiska zastępczyni. Zastępstwo jest wpisane do podziału obowiązków.

Dowody: polityka ośrodka (5.1) oraz spisany podział obowiązków i zastępstw (004-4.1)

▼ Pełna treść punktów 5.1, 5.2, 5.3

5.1 · Wymaganie

Zarządzający ośrodkiem musi spisać zasady, którymi ośrodek kieruje się w sprawach bezpieczeństwa ludzi i dobrostanu koni (politykę ośrodka), oraz przydzielić osobom zadania, odpowiedzialność i uprawnienia do podejmowania decyzji.

5.2 · Wymaganie

Zarządzający ośrodkiem musi zapewnić personel, konie, sprzęt i środki finansowe potrzebne do spełnienia wymagań standardu oraz sprawdzać, czy przyjęte zasady są stosowane.

5.3 · Wymaganie

Za bezpieczeństwo ludzi i za dobrostan koni musi odpowiadać wskazana z imienia i nazwiska osoba. Podczas zajęć i dyżurów w stajni na miejscu musi być obecna albo osiągalna osoba upoważniona do podejmowania decyzji w tych sprawach.

6 · PLANOWANIE

Jakie cele i ryzyka ośrodek bierze pod uwagę?

Ośrodek ustala cele, przede wszystkim dotyczące bezpieczeństwa ludzi i dobrostanu koni, i planuje działania ograniczające ryzyko wskazane w ocenie ryzyka (6.1). Planując działania i zmiany, korzysta z oceny ryzyka prowadzonej według modułu 006 (6.2). Każdy cel ma termin i sprawdzalny wynik: liczbę, datę albo rezultat, po którym widać, czy cel osiągnięto (6.3).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Ośrodek przyjmuje cel: do 30 czerwca każdy kask ośrodka ma zapisaną datę przeglądu. Po tym terminie zarządzający ośrodkiem sprawdza zapisy i stwierdza, czy cel został osiągnięty.

Dowody: cele z terminem i sposobem sprawdzenia (6.3) oraz ocena ryzyka (006-4.1, 006-4.2)

▼ Pełna treść punktów 6.1, 6.2, 6.3

6.1 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić cele, w szczególności cele dotyczące bezpieczeństwa ludzi i dobrostanu koni, oraz zaplanować działania ograniczające ryzyko określone w ocenie ryzyka.

6.2 · Wymaganie

Planując działania i zmiany, ośrodek musi korzystać z oceny ryzyka prowadzonej zgodnie z modułem 006.

6.3 · Wymaganie

Ośrodek musi określić każdy cel tak, aby po upływie ustalonego terminu można było stwierdzić, czy został osiągnięty, na przykład za pomocą liczby, daty albo sprawdzalnego rezultatu.

---

7 · WSPARCIE

Czy ludzie, zasoby i dokumenty wystarczają do pracy?

Ośrodek zapewnia kompetentny personel i przekazuje zasady pracy pracownikom, współpracownikom, praktykantom i wolontariuszom. Ustala też, jakie informacje i w jaki sposób przekazuje klientom, opiekunom małoletnich i służbom ratunkowym (7.1). Ustala, jak długo przechowuje wymagane dokumenty i zapisy, chroni je przed utratą i nieuprawnionym dostępem i stosuje aktualne wersje regulaminu i procedur. Zapis może mieć dowolną formę, jeżeli przepisy nie wymagają określonej, ale musi być czytelny, mieć datę i wskazywać osobę, która go sporządziła; zapisy z różnych modułów można prowadzić w jednym dokumencie, na przykład w dzienniku stajni (7.2). Kompetencje personelu potwierdza się według modułu 004 (7.3).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Nowa osoba poznaje zasady pracy w stajni, zanim zacznie samodzielnie pracować przy koniach. Jej nazwisko, data szkolenia i podpis trafiają na listę przeszkolonych osób.

Dowody: lista przeszkolonych osób z datą szkolenia i podpisami (004-4.3) oraz kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje (004-4.2)

▼ Pełna treść punktów 7.1, 7.2, 7.3

7.1 · Wymaganie

Ośrodek musi zapewnić kompetentny personel i przekazać pracownikom, współpracownikom, praktykantom i wolontariuszom zasady dotyczące ich pracy. Ośrodek musi określić, jakie informacje i w jaki sposób przekazuje klientom, opiekunom małoletnich oraz służbom ratunkowym.

7.2 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, jak długo przechowuje dokumenty i zapisy wymagane standardem, uwzględniając okresy wymagane przepisami prawa, chronić je przed utratą i nieuprawnionym dostępem oraz stosować aktualne wersje regulaminu i procedur. Zapis może mieć dowolną formę, jeżeli przepisy nie wymagają określonej formy. Musi być czytelny, mieć datę i wskazywać osobę, która go sporządziła. Zapisy wymagane w różnych modułach można prowadzić w jednym dokumencie, na przykład w dzienniku stajni, jeżeli każdy wpis da się odnaleźć.

7.3 · Wymaganie

Ośrodek musi potwierdzać kompetencje personelu zgodnie z modułem 004.

Jak ośrodek nadzoruje codzienną pracę?

Ośrodek prowadzi działalność objętą modułami 001–010 zgodnie z ich wymaganiami i własnymi zasadami (8.1). Jeżeli część pracy powierza innym osobom lub firmom, na przykład kowalowi, przewoźnikowi albo szkoleniowcowi prowadzącemu własną działalność gospodarczą, uzgadnia z nimi wymagania dotyczące bezpieczeństwa i dobrostanu koni i sprawdza, czy są przestrzegane; gdy konie przewozi inna firma, ustala, za co odpowiada sam, a za co przewoźnik (8.2). Zapisuje wyniki kontroli i decyzje wymagane w modułach (8.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Zewnętrzny przewoźnik wiezie konie ośrodka na zawody. Ośrodek wcześniej uzgadnia z nim wymagania, a przed wyjazdem sprawdza konia i pojazd i zapisuje wynik.

Dowody: zapisy wskazane w modułach 001–010, na przykład zapis sprawdzenia przed przewozem (008-4.1)

▼ Pełna treść punktów 8.1, 8.2, 8.3

8.1 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić działalność objętą modułami 001–010 zgodnie z ich wymaganiami i ustalonymi przez siebie zasadami.

8.2 · Wymaganie

Jeżeli ośrodek powierza część pracy innym osobom lub firmom, na przykład kowalowi, przewoźnikowi albo szkoleniowcowi prowadzącemu własną działalność gospodarczą, musi uzgodnić z nimi wymagania dotyczące bezpieczeństwa i dobrostanu koni oraz sprawdzać ich przestrzeganie. Gdy konie przewozi przewoźnik zewnętrzny, ośrodek musi uzgodnić z nim, za co odpowiada ośrodek, a za co przewoźnik.

8.3 · Wymaganie

Ośrodek musi zapisywać wyniki kontroli i decyzje wymagane w modułach.

9 · OCENA EFEKTÓW DZIAŁANIA

Skąd ośrodek wie, że system działa?

Ośrodek sprawdza, czy spełnia wymagania standardu i czy przyjęte zasady działają. Co najmniej raz w roku przeprowadza audyt wewnętrzny, zapisuje jego wynik, a następnie przeprowadza przegląd zarządzania; w małym ośrodku wystarczy jedna notatka (9.1). Przegląd obejmuje co najmniej incydenty, wpisy w dzienniku stajni, wyniki kontroli obiektów i sprzętu, skargi klientów oraz wynik audytu wewnętrznego (9.2). Na tej podstawie zarządzający ośrodkiem decyduje, co i w jakim terminie trzeba poprawić, i zapisuje te decyzje (9.3).

> **PRZYKŁAD INFORMACYJNY**
>
> Rejestr incydentów pokazuje kilka upadków w tym samym narożniku hali. Podczas przeglądu zarządzania zarządzający ośrodkiem zleca sprawdzenie nawierzchni według wymagania 003-4.2 i wyznacza termin.

Dowody: wynik audytu wewnętrznego (9.1) oraz decyzje z przeglądu zarządzania (9.3)

▼ Pełna treść punktów 9.1, 9.2, 9.3

9.1 · Wymaganie

Ośrodek musi sprawdzać, czy spełnia wymagania standardu i czy przyjęte zasady działają. W tym celu co najmniej raz w roku przeprowadza audyt wewnętrzny, zapisuje jego wynik, a następnie przeprowadza przegląd zarządzania. W małym ośrodku wynik audytu i przeglądu można zapisać w jednej notatce.

9.2 · Wymaganie

Przegląd zarządzania musi obejmować co najmniej incydenty, wpisy w dzienniku stajni, wyniki kontroli obiektów i sprzętu, skargi klientów oraz wyniki audytu wewnętrznego.

9.3 · Wymaganie

Na podstawie przeglądu zarządzania zarządzający ośrodkiem musi zdecydować, co i w jakim terminie trzeba poprawić, i zapisać te decyzje.

---

10 · DOSKONALENIE

Co ośrodek robi, gdy coś nie działa?

Po stwierdzeniu niezgodności ośrodek usuwa jej skutki, ustala przyczynę i planuje działania korygujące z terminem i osobą odpowiedzialną. Jeżeli niezgodność ujawniła nowe zagrożenie, aktualizuje ocenę ryzyka (10.1). Niezgodności dzieli się na krytyczne, większe i mniejsze według kryterium podanego przy wymaganiu. Gdy kryterium nie opisuje danej sytuacji, o klasie decyduje to, jak poważne jest zagrożenie i czy zabezpieczenie działa. Spostrzeżenie, które nie jest niezgodnością, ale wskazuje możliwość poprawy, zapisuje się jako obserwację (10.2). Ośrodek sprawdza, czy działania korygujące usunęły przyczynę niezgodności, i zapisuje wynik (10.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

W siodlarni wisi pęknięte strzemię bez oznaczenia. Ośrodek wycofuje je, ustala przyczynę, a przy kolejnym przeglądzie sprawdza, czy sprzęt wycofany jest oznaczany.

Dowody: działania korygujące z terminem i osobą odpowiedzialną (10.1) oraz zapis sprawdzenia ich skuteczności (10.3)

▼ Pełna treść punktów 10.1, 10.2, 10.3

10.1 · Wymaganie

Po stwierdzeniu niezgodności ośrodek musi usunąć jej skutki, ustalić jej przyczynę i zaplanować działania korygujące z terminem i osobą odpowiedzialną. Jeżeli niezgodność ujawniła nowe zagrożenie, ośrodek musi zaktualizować ocenę ryzyka.

10.2 · Wymaganie

Niezgodności klasyfikuje się jako krytyczne, większe i mniejsze według kryterium podanego przy wymaganiu. Gdy kryterium nie opisuje stwierdzonej sytuacji, niezgodność jest: krytyczna, gdy człowiekowi bezpośrednio grozi ciężki uraz albo koniowi poważny uszczerbek na zdrowiu; większa, gdy brakuje potrzebnego środka zmniejszającego ryzyko albo ustalone zasady nie są stosowane; mniejsza, gdy uchybienie jest jednostkowe, a środki zmniejszające ryzyko działają. Gdy sytuacja spełnia warunki kilku klas, przyjmuje się klasę najpoważniejszą. Spostrzeżenie, które nie jest niezgodnością, ale wskazuje możliwość poprawy, zapisuje się jako obserwację.

10.3 · Wymaganie

Ośrodek musi sprawdzić, czy działania korygujące usunęły przyczynę niezgodności, i zapisać wynik tego sprawdzenia.

Pojęcia prostym językiem

Objaśnienia informacyjne

Te objaśnienia ułatwiają lekturę. Definicje standardu znajdziesz pod nimi, w osobnym wykazie.

system zarządzania

Ustalone w ośrodku zasady, cele, podział obowiązków i sposoby pracy, dzięki którym ośrodek codziennie spełnia wymagania standardu.

Przykład: Właściciel spisuje regulamin jazdy, wyznacza osobę odpowiedzialną za konie i ustala, jak personel zapisuje obserwacje koni i wypadki.

podział obowiązków i zastępstw

Spis, kto wykonuje czynności wymagane przez standard, kto za nie odpowiada, kto może podejmować decyzje i kto kogo zastępuje. Może mieć dowolną formę, na przykład listy albo tabeli.

Przykład: Kontrola kasków: szkoleniowiec prowadzący zajęcia. Odsunięcie konia od pracy i jego powrót: osoba odpowiedzialna za konie. Zastępstwo: osoba wskazana z imienia i nazwiska.

ocena ryzyka

Ustalenie, co w ośrodku może zaszkodzić ludziom lub koniom, jak często może się to zdarzyć, jak poważne mogą być skutki i jakie zabezpieczenia trzeba wprowadzić. Wraca się do niej przed istotną zmianą oraz po każdym incydencie i każdej niezgodności.

Przykład: Przed otwarciem nowego padoku zarządzający ośrodkiem sprawdza ogrodzenie i bramę, zastanawia się, czy koń może uciec, i zapisuje potrzebne zabezpieczenia.

kryterium oceny

Opis sytuacji, w której oceniający uzna wymaganie za niespełnione, wraz z informacją, jak poważne jest to uchybienie. Przy każdym wymaganiu szczegółowym podano je pod nagłówkiem „Klasyfikacja niezgodności".

Przykład: Jazda uczestnika zajęć bez zapiętego kasku oznacza niezgodność krytyczną. Udostępnianie kasku, w którym jeździec spadł z konia, oznacza niezgodność większą.

udokumentowana informacja

Informacja, którą ośrodek musi zapisać, pilnować jej aktualności i przechowywać przez ustalony czas, razem z zeszytem, segregatorem lub plikiem, w którym się znajduje.

Przykład: Dziennik obserwacji koni, plan żywienia i rejestr przeglądów sprzętu prowadzone w zeszycie w stajni albo w arkuszu na komputerze.

niezgodność

Niespełnienie wymagania standardu. Klasyfikacja przy danym wymaganiu określa, czy uchybienie jest niezgodnością krytyczną, większą czy mniejszą; gdy nie opisuje ona stwierdzonej sytuacji, stosuje się regułę z punktu 10.2. Spostrzeżenie, które nie jest niezgodnością, ale wskazuje możliwość poprawy, zapisuje się jako obserwację.

Przykład: Brak pojedynczych zapisów w dzienniku stajni, gdy sprawdzenie koni można potwierdzić w inny sposób, to niezgodność mniejsza. Koń z kulawizną używany w zajęciach to niezgodność krytyczna.

działanie korygujące

Usunięcie przyczyny niezgodności, aby się nie powtórzyła. Korekta to tylko naprawienie skutku. Po działaniu korygującym sprawdza się, czy przyniosło efekt.

Przykład: Korekta: pracownik usuwa taczki z drogi ewakuacyjnej. Działanie korygujące: ośrodek wyznacza miejsce na taczki i sprawdza przejście podczas codziennego obchodu.

audyt wewnętrzny

Sprawdzenie, przeprowadzane co najmniej raz w roku, czy ośrodek spełnia wymagania standardu, prowadzone przez jego pracownika albo osobę działającą na jego zlecenie. Wynik się zapisuje. Nie jest to certyfikacja.

Przykład: Osoba wyznaczona przez właściciela sprawdza według listy harmonogram zajęć, rejestr incydentów i stan ogrodzeń, a ustalenia zapisuje.

przegląd zarządzania

Ocena przeprowadzana przez zarządzającego ośrodkiem po audycie wewnętrznym, co najmniej raz w roku. Obejmuje incydenty, wpisy w dzienniku stajni, wyniki kontroli obiektów i sprzętu, skargi klientów i wynik audytu. Kończy się zapisaną decyzją, co i w jakim terminie trzeba poprawić.

Przykład: Właściciel i kierownik stajni przeglądają zapisy, zauważają powtarzające się upadki na hali i zlecają sprawdzenie nawierzchni.

walidacja

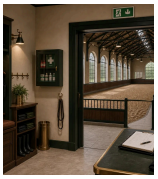
Sprawdzenie przez praktyków, czy wymagania roboczej wersji standardu są zrozumiałe i dają się stosować w ośrodku, zanim zostanie wydana wersja końcowa.

Przykład: Instruktorzy z kilku ośrodków czytają wymagania dotyczące doboru koni i wskazują zapisy niejasne lub niewykonalne w małej stajni.

Dziesięć modułów. Konkretne czynności.

Praca ośrodka

Każdy moduł zawiera wymagania, kryteria oceny i wskazane zapisy. Objaśnienia prowadzą od codziennego pytania do pełnej treści punktu.



EQM-S 001

Bezpieczeństwo jeźdźca

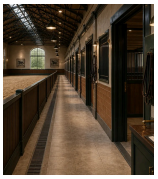
Czy jeździec może bezpiecznie wsiąść na konia?



EQM-S 002

Dobrostan koni

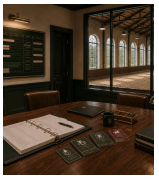
Czy koń ma wodę, paszę, ruch i odpoczynek?



EQM-S 003

Infrastruktura i wyposażenie

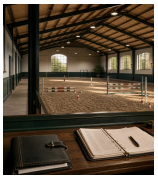
Czy hala, stajnia i ogrodzenia są bezpieczne?



EQM-S 004

Szkolenia i kwalifikacje personelu

Czy każda osoba wie, co robi, i umie to robić?



EQM-S 005

Organizacja zajęć jeździeckich

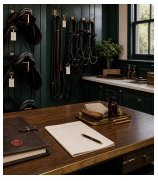
Czy uczestnik, koń i grupa pasują do siebie?



EQM-S 006

Zarządzanie ryzykiem

Co może pójść źle i jak temu zapobiec?



EQM-S 007

Utrzymanie sprzętu jeździeckiego

Czy siodło, ogłowie i strzemiona są sprawne?



EQM-S 008

Transport koni

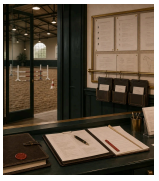
Czy koń i pojazd są gotowe do drogi?



EQM-S 009

Opieka weterynaryjna

Kto decyduje o zdrowiu i leczeniu konia?



EQM-S 010

Edukacja i informacja dla klientów

Czy klient zna zasady i wie, gdzie złożyć skargę?

Uszkodzone siodło — co dalej?

Przykład informacyjny · moduł 007

Przegląd ma prowadzić do działania i udokumentowanej decyzji. Sam wpis w rejestrze nie usuwa zagrożenia.

01 · Przegląd

Rozpoznaj uszkodzenie

Po zdarzeniu sprawdź sprzęt. W przykładzie stwierdzono pękniętą terlicę.

Wymaganie 007-4.3

02 · Zabezpieczenie

Wycofaj z użycia

Oznacz siodło i oddziel od sprzętu sprawnego.

Wymaganie 007-4.4

03 · Dowody

Utrwal decyzję

W zapisie wycofania określ przedmiot, stan, datę i osobę podejmującą decyzję.

Formularze i rejestry

04 · Przegląd systemu

Sprawdź przyczynę

Jeżeli stwierdzono niezgodność, określ działanie korygujące i sprawdź jego skuteczność.

Rozdział 10

Bezpieczeństwo jeźdźca



EQM-S 001 · Bezpieczeństwo i ryzyko

Czy jeździec może bezpiecznie wsiąść na konia?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje kask i obuwie do jazdy, ochronę przeciwpożarową, sprawdzanie przeszkód i wyposażenia oraz postępowanie w razie wypadku. Uczestnik zajęć i każda osoba małoletnia jeżdżą w zapiętym, dopasowanym kasku jeździeckim; zasady dla pełnoletnich właścicieli jeżdżących na własnych koniach określa regulamin ośrodka. Kask ośrodka wycofuje się, gdy jest uszkodzony albo jeździec spadł w nim z konia (001-4.1). Ośrodek ustala, kto, jak i dokąd wyprowadza konie w razie pożaru, i zapoznaje z tym personel (001-4.2). Uszkodzony element wyposażenia od razu wycofuje się z użycia i zapisuje to (001-4.3). Każdy incydent trafia do rejestru incydentów wraz z podjętymi działaniami (001-4.4).

1. Sprawdzić kask i obuwie przed jazdą
2. Obejrzeć przeszkody i lonże przed użyciem, a uszkodzone wycofać
3. Wpisać każdy incydent do rejestru incydentów

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Uczestnik przychodzi z pękniętym kaskiem. Szkoleniowiec nie dopuszcza go do jazdy w tym kasku i wydaje sprawny kask ośrodka. Pęknięty kask trzeba wycofać.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

001-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi określić w regulaminie ośrodka ubiór i sprzęt ochronny wymagany przy każdym rodzaju zajęć. Uczestnik zajęć i każda osoba małoletnia dosiadająca konia muszą jeździć w zapiętym kasku jeździeckim spełniającym normę wskazaną w dokumentach odniesienia i w obuwiu do jazdy konnej. Zasady dotyczące pełnoletnich właścicieli jeżdżących na własnych koniach ośrodek musi również określić w regulaminie ośrodka. Szkoleniowiec musi sprawdzić sprzęt ochronny uczestnika i jego dopasowanie przed rozpoczęciem jazdy. Kask udostępniany przez ośrodek trzeba wycofać z użycia, jeżeli jest uszkodzony albo jeździec spadł w nim z konia.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy uczestnik zajęć albo osoba małoletnia dosiada konia bez zapiętego kasku jeździeckiego. Niezgodność większa, gdy regulamin ośrodka nie określa wymaganego sprzętu ochronnego, szkoleniowiec go nie sprawdza albo ośrodek udostępnia kask uszkodzony lub kask, w którym jeździec spadł z konia.

DOWODY

regulamin ośrodka, oględziny kasków udostępnianych przez ośrodek i zapis wycofania kasku

PN-EN 1384:2023-09 · PN-EN 13158:2018

001-4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi mieć gaśnice z aktualnym przeglądem, oznakowane wyjścia ewakuacyjne oraz drożne przejścia w stajni i na hali. Ośrodek musi ustalić, kto wyprowadza konie w razie pożaru, w jaki sposób i dokąd, oraz zapoznać z tymi zasadami personel. W stajni i w miejscach przechowywania siana i słomy obowiązuje zakaz palenia tytoniu.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy wyjście ewakuacyjne lub przejście jest zablokowane, brakuje gaśnicy, gaśnica nie ma aktualnego przeglądu albo osoba pełniąca dyżur w stajni nie zna zasad wyprowadzania koni w razie pożaru. Niezgodność mniejsza, gdy personel zna te zasady, lecz brakuje podpisów potwierdzających zapoznanie się z nimi.

DOWODY

zasady wyprowadzania koni w razie pożaru z podpisami personelu potwierdzającymi zapoznanie się z nimi oraz dokumentacja przeglądu gaśnic

---

001-4.3 · Wymaganie

Przed zajęciami szkoleniowiec musi sprawdzić przeszkody, drągi, lonże i inne wyposażenie, z którego będą korzystać uczestnicy. Uszkodzony element trzeba od razu wycofać z użycia do czasu naprawy i zapisać to wycofanie.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy podczas zajęć używa się uszkodzonego wyposażenia zagrażającego jeźdźcowi lub koniowi. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu wycofania uszkodzonego elementu.

DOWODY

wpis o wycofaniu wyposażenia

001-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi mieć w widocznym i łatwo dostępnym miejscu apteczkę pierwszej pomocy dla ludzi, apteczkę weterynaryjną oraz tablicę z numerem alarmowym, numerami telefonów lekarza weterynarii i zarządzającego ośrodkiem oraz adresem ośrodka, który należy podać służbom ratunkowym. Ośrodek musi mieć spisaną procedurę postępowania w razie wypadku, a szkoleniowcy muszą potwierdzić zapoznanie się z nią. Każdy incydent trzeba wpisać do rejestru incydentów wraz z podjętymi działaniami.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy brakuje apteczki pierwszej pomocy dla ludzi albo procedury postępowania w razie wypadku. Niezgodność większa, gdy brakuje tablicy z numerami telefonów i adresem ośrodka. Niezgodność mniejsza, gdy incydent nie został wpisany do rejestru incydentów.

DOWODY

procedura postępowania w razie wypadku z potwierdzeniami zapoznania się i rejestr incydentów

Dobrostan koni



EQM-S 002 · Dobrostan i zdrowie

Czy koń ma wodę, paszę, ruch i odpoczynek?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy wody, żywienia, codziennego swobodnego ruchu, limitów pracy, codziennego sprawdzania koni i warunków utrzymania. Koń ma stały dostęp do czystej wody, także na wybiegu i podczas mrozów (002-4.1). Ośrodek ustala limity pracy i dni odpoczynku koni używanych do zajęć (002-4.2). Konia z objawami choroby, kulawizną lub urazem odsuwa się od pracy; o jego powrocie decyduje osoba wyznaczona w podziale obowiązków, a w razie wątpliwości lekarz weterynarii (002-4.3). Konie sprawdza się codziennie i zapisuje to w dzienniku stajni; gdy nie ma nieprawidłowości, wystarczy zapis potwierdzający sprawdzenie (002-4.4). Ściółka ma być sucha i czysta, a koń ma mieć co najmniej kontakt wzrokowy z innymi końmi, chyba że jego stan zdrowia albo izolacja zalecona przez lekarza weterynarii czasowo to wyklucza (002-4.5).

1. Codziennie sprawdzić konie i zapisać to w dzienniku stajni
2. Ustalić limity pracy i dni odpoczynku koni używanych do zajęć
3. Odsunąć od pracy konia z objawami chorobowymi

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Rano koń nie je i niechętnie się porusza. Opiekun wpisuje to do dziennika stajni, odsuwa konia od zajęć i powiadamia osobę wyznaczoną w podziale obowiązków, która wzywa lekarza weterynarii.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

002-4.1 · Wymaganie

Każdy koń musi mieć stały dostęp do czystej wody, także na wybiegu i podczas mrozów. Ośrodek musi ustalić żywienie każdego konia odpowiednio do jego wieku, masy ciała, stanu zdrowia i pracy oraz umieścić aktualną rozpiskę żywienia tam, gdzie przygotowuje się lub podaje paszę, na przykład w paszarni albo przy boksach. Zmiany żywienia trzeba wprowadzać stopniowo.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy koń nie ma dostępu do wody. Niezgodność większa, gdy koń jest w złej kondycji z powodu żywienia nieodpowiedniego do jego potrzeb. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje rozpiski żywienia.

DOWODY

rozpiska żywienia

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.2 · Wymaganie

Każdy koń musi codziennie mieć możliwość swobodnego ruchu na wybiegu, pastwisku albo w inny sposób, na przykład luzem na hali, chyba że lekarz weterynarii zalecił inaczej. Zarządzający ośrodkiem musi ustalić dla każdego konia używanego do zajęć (konia szkółkowego) dzienny limit pracy, wyrażony liczbą jazd lub czasem pracy, oraz dni odpoczynku i pilnować ich przestrzegania. Konia, który wykazuje oznaki zmęczenia, trzeba odciążyć.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy koń nie ma codziennej możliwości swobodnego ruchu, a nie uzasadnia tego zalecenie lekarza weterynarii, albo przekroczono ustalony limit pracy. Niezgodność mniejsza, gdy nie ustalono limitów pracy i dni odpoczynku.

DOWODY

harmonogram zajęć z przydziałem koni oraz ustalone limity pracy i dni odpoczynku

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.3 · Wymaganie

Osoby obsługujące konie muszą codziennie sprawdzać u każdego konia apetyt, zachowanie, sposób poruszania się oraz oznaki bólu i urazów. Konia z objawami choroby, kulawizną lub urazem trzeba odsunąć od pracy do czasu, gdy osoba wyznaczona zgodnie z 004-4.1 zdecyduje o jego powrocie do pracy. W razie wątpliwości decyzję podejmuje lekarz weterynarii. Decyzję o odsunięciu konia od pracy i jej przyczynę trzeba zapisać.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy koń z objawami choroby, kulawizną lub urazem jest używany w zajęciach. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu decyzji o odsunięciu konia od pracy.

DOWODY

dziennik stajni

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić dziennik stajni, w którym codziennie zapisuje się nieprawidłowości dotyczące koni, na przykład brak apetytu, uraz lub kulawiznę, oraz podjęte działania. Jeżeli nie stwierdzono nieprawidłowości, wystarczy zapis potwierdzający sprawdzenie koni.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy koni nie sprawdzano codziennie albo zapisów brakuje tak często, że nie da się tego ustalić. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisów z pojedynczych dni, a sprawdzenie koni w tych dniach można potwierdzić w inny sposób, albo gdy przy zapisanej nieprawidłowości nie zapisano podjętego działania. Obserwacja, gdy zapisy są kompletne, ale tak zwięzłe, że trudno z nich odtworzyć przebieg opieki.

DOWODY

dziennik stajni

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.5 · Wymaganie

Pomieszczenia dla koni muszą spełniać minimalne warunki utrzymywania koni określone w przepisach o ochronie zwierząt. Ściółka musi być sucha i czysta. Każdy koń musi mieć co najmniej kontakt wzrokowy z innymi końmi, chyba że jego stan zdrowia albo izolacja zalecona przez lekarza weterynarii wymaga czasowego ograniczenia tego kontaktu.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy pomieszczenie dla koni nie spełnia minimalnych warunków określonych w przepisach albo koń nie ma kontaktu wzrokowego z innymi końmi bez uzasadnienia wynikającego z jego stanu zdrowia lub zaleceń lekarza weterynarii. Niezgodność mniejsza, gdy ściółka jest mokra lub zabrudzona.

DOWODY

oględziny na miejscu

Infrastruktura i wyposażenie



EQM-S 003 · Infrastruktura i wyposażenie

Czy hala, stajnia i ogrodzenia są bezpieczne?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje budynki, podłoże placu i hali, wentylację, oświetlenie, boksy, ogrodzenia i bramy. Obiekty kontroluje się co najmniej raz w roku oraz po silnym wietrze, burzy lub obfitych opadach śniegu. Usterkę zagrażającą ludziom lub koniom usuwa się niezwłocznie, a do tego czasu wyłącza się zagrożone miejsce z użytku (003-4.1). Podłoże nie może być zbyt twarde, śliskie, zamarznięte ani grząskie; ośrodek ustala, kto je pielęgnuje i kto decyduje o wyłączeniu placu lub hali z jazd (003-4.2). Boksy, ogrodzenia i bramy ogląda się w ustalonych odstępach, a uszkodzenia i naprawy zapisuje (003-4.4).

1. Oglądać boksy, ogrodzenia i bramy w ustalonych odstępach
2. Sprawdzać podłoże i wyłączać plac lub halę z jazd, gdy jest niebezpieczne
3. Kontrolować wentylację i oświetlenie, także awaryjne na hali

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Po ulewie podłoże przy wejściu na plac jest śliskie. Osoba, która według ustalonych zasad decyduje o wyłączeniu placu, zamyka go, przenosi zajęcia na halę i zapisuje wyłączenie placu z jazd.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

003-4.1 · Wymaganie

Oprócz kontroli wymaganych przepisami prawa budowlanego zarządzający ośrodkiem musi co najmniej raz w roku oraz po silnym wietrze, burzy lub obfitych opadach śniegu sprawdzić stan budynków, hali i zadaszeń. Usterkę zagrażającą ludziom lub koniom trzeba usunąć niezwłocznie, a do czasu naprawy wyłączyć zagrożone miejsce z użytku.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy użytkuje się miejsce z usterką zagrażającą ludziom lub koniom. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu kontroli obiektów.

DOWODY

zapis kontroli obiektów i napraw

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

003-4.2 · Wymaganie

Podłoże placu i hali musi dawać koniom pewne oparcie i amortyzować uderzenia kopyt; nie może być zbyt twarde, śliskie, zamarznięte ani grząskie. Ośrodek musi ustalić, kto i jak często sprawdza i pielęgnuje podłoże oraz kto decyduje o wyłączeniu placu lub hali z jazd, na przykład po ulewie albo podczas mrozu.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy zajęcia odbywają się na podłożu zbyt twardym, zamarzniętym, śliskim lub grząskim. Niezgodność mniejsza, gdy nie ustalono zasad pielęgnacji podłoża i wyłączania placu lub hali z jazd.

DOWODY

zasady pielęgnacji podłoża i zapis wyłączeń placu lub hali z jazd

---

003-4.3 · Wymaganie

Stajnię trzeba wietrzyć tak, aby nie gromadziła się w niej wilgoć ani amoniak, a jednocześnie nad końmi nie powstawały przeciągi. Stajnia, hala i przejścia muszą być oświetlone w sposób umożliwiający bezpieczną pracę przy koniach. Hala musi mieć oświetlenie awaryjne, które przy zaniku zasilania pozwala bezpiecznie przerwać jazdę i wyprowadzić konie.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy hala nie ma oświetlenia awaryjnego albo w stajni wyraźnie czuć amoniak lub widać zawilgocenie. Niezgodność mniejsza, gdy przejścia są niedostatecznie oświetlone.

DOWODY

oględziny na miejscu

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

003-4.4 · Wymaganie

Boksy, ogrodzenia wybiegów, bramy i przejścia nie mogą mieć wystających elementów, ostrych krawędzi ani szczelin, w których koń mógłby uwięzić kopyto lub nogę. Ogrodzenie musi zatrzymywać konie na wybiegu, a bramę trzeba zamykać w sposób, którego koń nie otworzy. Ośrodek musi w ustalonych odstępach oglądać boksy, ogrodzenia i bramy oraz zapisywać stwierdzone uszkodzenia i naprawy. Uszkodzenie trzeba niezwłocznie zabezpieczyć i naprawić przed ponownym użyciem boksu lub wybiegu.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy koń korzysta z boksu lub wybiegu z uszkodzeniem albo elementem grożącym urazem lub ucieczką. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu stwierdzonych uszkodzeń i napraw.

DOWODY

zapis uszkodzeń i napraw boksów, ogrodzeń i bram

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Szkolenia i kwalifikacje personelu



EQM-S 004 · Kompetencje i klient

Czy każda osoba wie, co robi, i umie to robić?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje podział obowiązków, kwalifikacje, szkolenia, nadzór nad osobami bez doświadczenia i ochronę małoletnich. Ośrodek spisuje, kto prowadzi zajęcia, kto opiekuje się końmi, kto decyduje o odsunięciu konia od pracy i jego powrocie oraz kto kogo zastępuje (004-4.1). Szkolenie przeprowadza się przed samodzielną pracą i powtarza nie rzadziej niż raz w roku (004-4.3). Osoba bez potwierdzonego doświadczenia wykonuje czynności ważne dla bezpieczeństwa pod nadzorem doświadczonej osoby, dopóki zarządzający ośrodkiem nie potwierdzi jej samodzielności (004-4.4). Ośrodek przyjmuje i stosuje standardy ochrony małoletnich oraz sprawdza każdą osobę dopuszczaną do pracy z małoletnimi, także wolontariusza, w sposób wymagany ustawą (004-4.5).

1. Spisać podział obowiązków i zastępstw
2. Przechowywać kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje
3. Szkolić przed samodzielną pracą i nie rzadziej niż raz w roku

> **PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA**
>
> Ośrodek chce zatrudnić osobę, która ma prowadzić zajęcia jeździeckie. Zarządzający ośrodkiem sprawdza jej kwalifikacje i zaświadczenie o szkoleniu z pierwszej pomocy, przechowuje ich kopie i dopisuje tę osobę do podziału obowiązków. Jeżeli będzie pracować z dziećmi, przed zatrudnieniem sprawdza ją w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

004-4.1 · Wymaganie

Zarządzający ośrodkiem musi spisać podział obowiązków: kto prowadzi zajęcia, kto opiekuje się końmi, kto decyduje o odsunięciu konia od pracy i o jego powrocie do pracy i kto prowadzi zapisy. Podział obowiązków musi wskazywać także osoby zastępujące.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy nikt nie odpowiada za bezpieczeństwo ludzi lub dobrostan koni. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje spisanego podziału obowiązków i zastępstw.

DOWODY

podział obowiązków i zastępstw

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

004-4.2 · Wymaganie

Zajęcia jeździeckie może prowadzić wyłącznie szkoleniowiec mający kwalifikacje odpowiednie do rodzaju zajęć i poziomu uczestników. Ośrodek musi przechowywać kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje szkoleniowców oraz ich aktualne zaświadczenia o ukończeniu szkolenia z pierwszej pomocy.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy zajęcia prowadzi osoba bez kwalifikacji odpowiednich do rodzaju zajęć. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje kopii dokumentów potwierdzających kwalifikacje lub szkolenie z pierwszej pomocy.

DOWODY

kopie dokumentów potwierdzających kwalifikacje i zaświadczeń o szkoleniu z pierwszej pomocy

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

004-4.3 · Wymaganie

Przed dopuszczeniem do samodzielnej pracy przy koniach każdy pracownik, współpracownik, praktykant i wolontariusz musi zostać przeszkolony z bezpiecznej obsługi koni, zasad obowiązujących w stajni oraz postępowania w razie wypadku i pożaru. Ośrodek musi powtarzać to szkolenie w ustalonych odstępach, nie rzadziej niż raz w roku.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy osoba pracuje samodzielnie przy koniach bez szkolenia wstępnego. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu szkolenia.

DOWODY

lista przeszkolonych osób z datą szkolenia i podpisami

ISO 9001:2015

004-4.4 · Wymaganie

Osoba bez potwierdzonego doświadczenia może wykonywać czynności ważne dla bezpieczeństwa ludzi i koni, na przykład lonżowanie, prowadzenie zajęć albo podawanie leków, tylko pod nadzorem doświadczonej osoby, dopóki zarządzający ośrodkiem nie potwierdzi, że może je wykonywać samodzielnie. Nadzór i potwierdzenie samodzielności nie zastępują kwalifikacji wymaganych w 004-4.2, sprawdzeń wymaganych w 004-4.5 ani zaleceń lekarza weterynarii.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy osoba wykonuje samodzielnie czynność ważną dla bezpieczeństwa bez potwierdzenia przez zarządzającego ośrodkiem. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu tego potwierdzenia.

DOWODY

zapis potwierdzenia samodzielności na liście przeszkolonych osób

ISO 9001:2015

004-4.5 · Wymaganie

Ośrodek, w którym mogą przebywać małoletni lub w którym prowadzi się zajęcia z ich udziałem, musi przyjąć i stosować standardy ochrony małoletnich zgodnie z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich. Przed zatrudnieniem lub dopuszczeniem do pracy z małoletnimi każdej osoby, także wolontariusza, ośrodek musi sprawdzić tę osobę w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym i uzyskać od niej informacje i oświadczenia wymagane tą ustawą. Nie wolno zatrudnić ani dopuścić do pracy z małoletnimi osoby, która według tej ustawy nie może z nimi pracować.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy osobę zatrudniono lub dopuszczono do pracy z małoletnimi bez wymaganych sprawdzeń lub dokumentów albo mimo że według ustawy nie może z nimi pracować. Niezgodność większa, gdy ośrodek nie przyjął lub nie stosuje standardów ochrony małoletnich.

DOWODY

standardy ochrony małoletnich, wydruki wyników sprawdzeń w Rejestrze Sprawców Przestępstw na tle Seksualnym oraz informacje i oświadczenia wymagane ustawą, przechowywane zgodnie z jej przepisami

---

Organizacja zajęć jeździeckich



EQM-S 005 · Kompetencje i klient

Czy uczestnik, koń i grupa pasują do siebie?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy oceny umiejętności uczestnika, doboru konia, liczebności grup, jazd w terenie i harmonogramu zajęć. Przed pierwszymi zajęciami szkoleniowiec rozmawia z uczestnikiem albo opiekunem małoletniego i zapisuje wynik oceny (005-4.1). Ośrodek ustala, które konie są przeznaczone dla początkujących i dzieci, oraz maksymalną masę jeźdźca dla każdego konia (005-4.2). Maksymalną liczbę uczestników na jednego szkoleniowca ustala ośrodek i zapisuje w regulaminie, osobno dla zajęć z początkującymi, dla jazd na placu lub w hali i dla jazd w terenie; standard nie podaje tej liczby (005-4.3). Incydent z zajęć szkoleniowiec wpisuje do rejestru incydentów (005-4.4), a zarządzający ośrodkiem sprawdza ocenę ryzyka (006-4.4).

1. Ocenić umiejętności uczestnika przed pierwszymi zajęciami
2. Dobrać konia do umiejętności, wzrostu, masy ciała i celu jazdy
3. Prowadzić harmonogram zajęć z datą, uczestnikami, końmi i szkoleniowcem

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Osoba początkująca zapisuje się do grupy zaawansowanej. Szkoleniowiec ocenia jej umiejętności, kieruje ją do grupy początkującej, dobiera spokojnego konia i zapisuje to w karcie uczestnika.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

005-4.1 · Wymaganie

Przed pierwszymi zajęciami szkoleniowiec musi ocenić umiejętności uczestnika i zapytać uczestnika albo opiekuna małoletniego o ograniczenia zdrowotne ważne dla bezpiecznej jazdy. Na tej podstawie szkoleniowiec kieruje uczestnika na zajęcia o odpowiednim poziomie, na przykład na jazdę na lonży, jazdę w zastępie albo zajęcia indywidualne. Wynik oceny i skierowanie uczestnika szkoleniowiec zapisuje w karcie uczestnika.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy uczestnik bierze udział w zajęciach przekraczających jego umiejętności. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje karty uczestnika.

DOWODY

karta uczestnika z poziomem umiejętności i wyłącznie niezbędnymi informacjami o ograniczeniach zdrowotnych istotnych dla jazdy, zebranymi zgodnie z 010-4.2

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

005-4.2 · Wymaganie

Szkoleniowiec musi dobrać konia do umiejętności, wzrostu i masy ciała uczestnika oraz do rodzaju zajęć. Ośrodek musi ustalić, które konie są przeznaczone dla początkujących i dla dzieci, oraz maksymalną masę jeźdźca dla każdego konia.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy koń został dobrany w sposób zagrażający bezpieczeństwu uczestnika lub zdrowiu konia. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje wykazu koni z ich przeznaczeniem i ograniczeniami.

DOWODY

wykaz koni z przeznaczeniem i ograniczeniami

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

005-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, zapisać w regulaminie ośrodka i stosować maksymalną liczbę uczestników zajęć prowadzonych przez jednego szkoleniowca, osobno dla jazd z początkującymi, jazd na placu lub hali i jazd w terenie. Przed wyjazdem w teren szkoleniowiec musi zostawić w ośrodku informację o trasie i przewidywanej godzinie powrotu oraz zabrać telefon.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy ośrodek prowadzi zajęcia bez ustalonej maksymalnej liczby uczestników, przekroczono tę liczbę albo wyjazd w teren odbył się bez informacji o trasie. Niezgodność mniejsza, gdy maksymalna liczba uczestników jest ustalona i stosowana, lecz nie zapisano jej w regulaminie ośrodka.

DOWODY

regulamin ośrodka i harmonogram zajęć

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

005-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić harmonogram zajęć zawierający datę, uczestników, konie i szkoleniowca. Incydent z zajęć szkoleniowiec wpisuje do rejestru incydentów zgodnie z 001-4.4.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność mniejsza, gdy brakuje harmonogramu zajęć albo nie zawiera on przydziału koni i szkoleniowców.

DOWODY

harmonogram zajęć

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

Zarządzanie ryzykiem



EQM-S 006 · Bezpieczeństwo i ryzyko

Co może pójść źle i jak temu zapobiec?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł opisuje rozpoznawanie zagrożeń, ocenę ryzyka, środki zmniejszające ryzyko i sprawdzenie po incydencie. Ośrodek spisuje zagrożenia w ocenie ryzyka (006-4.1). Przy każdym zagrożeniu ocenia, jak często może wystąpić i jak poważne mogą być jego skutki. Dla zagrożeń istotnych ustala środki zmniejszające ryzyko i sprawdza, czy są stosowane i skuteczne (006-4.2). Przed istotną zmianą ocenia jej wpływ na ryzyko i zapisuje decyzję wraz z warunkami wprowadzenia zmiany (006-4.3). Ocenę ryzyka sprawdza po każdym incydencie i każdej stwierdzonej niezgodności (006-4.4).

1. Spisać zagrożenia w ocenie ryzyka wraz z osobą odpowiedzialną
2. Ustalić środki zmniejszające ryzyko przy zagrożeniach istotnych
3. Sprawdzić ocenę ryzyka po każdym incydencie i niezgodności

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Ośrodek kupuje młodego konia do zajęć rekreacyjnych. Przed pierwszą jazdą z klientem ocenia, czy ta zmiana stwarza nowe zagrożenia, ustala ograniczenia użytkowania konia i zapisuje decyzję.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

006-4.1 · Wymaganie

Zarządzający ośrodkiem musi spisać w ocenie ryzyka zagrożenia występujące w ośrodku. Przy każdym zagrożeniu musi wskazać osobę odpowiedzialną za ograniczanie ryzyka.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy ośrodek nie spisał zagrożeń. Niezgodność mniejsza, gdy przy zagrożeniu nie wskazano osoby odpowiedzialnej.

DOWODY

ocena ryzyka

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

006-4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi ocenić każde zagrożenie pod względem tego, jak często może wystąpić i jak poważne mogą być jego skutki, oraz ustalić, które zagrożenia uznaje za istotne. Dla zagrożeń istotnych ośrodek musi ustalić środki zmniejszające ryzyko i sprawdzać, czy są stosowane i skuteczne.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy dla istotnego zagrożenia nie ustalono środków zmniejszających ryzyko. Niezgodność mniejsza, gdy ośrodek nie sprawdza skuteczności tych środków.

DOWODY

ocena ryzyka z oceną zagrożeń i środkami zmniejszającymi ryzyko

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

006-4.3 · Wymaganie

Przed istotną zmianą, na przykład przyjęciem nowego konia do zajęć, otwarciem nowego wybiegu, zmianą podłoża lub wprowadzeniem nowego rodzaju zajęć, ośrodek musi ocenić, czy zmiana stwarza nowe zagrożenia. Decyzję o zmianie i warunki jej wprowadzenia trzeba zapisać.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy wprowadzono istotną zmianę bez oceny zagrożeń. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu decyzji o zmianie.

DOWODY

zapis oceny zmiany

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

006-4.4 · Wymaganie

Po każdym incydencie lub stwierdzonej niezgodności zarządzający ośrodkiem musi sprawdzić, czy ocena ryzyka dotycząca tej sytuacji była trafna, i w razie potrzeby zmienić środki zmniejszające ryzyko. Dla działań wynikających z tego sprawdzenia trzeba wyznaczyć osobę odpowiedzialną i termin.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy po incydencie lub niezgodności nie sprawdzono oceny ryzyka. Niezgodność mniejsza, gdy działania wynikające ze sprawdzenia nie mają osoby odpowiedzialnej lub terminu.

DOWODY

zapis sprawdzenia oceny ryzyka i podjętych działań

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

Utrzymanie sprzętu jeździeckiego



EQM-S 007 · Infrastruktura i wyposażenie

Czy siodło, ogłowie i strzemiona są sprawne?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje przechowywanie, czyszczenie, naprawy, przeglądy i wycofywanie sprzętu jeździeckiego. Sprzęt przechowuje się tak, aby był chroniony przed wilgocią i uszkodzeniem (007-4.1). Elementy, których zerwanie grozi upadkiem, naprawia rymarz albo osoba uznana przez zarządzającego ośrodkiem za zdolną do takiej naprawy, a naprawę się zapisuje (007-4.2). Sprzęt przegląda się okresowo, po każdym upadku i po zdarzeniu, które mogło go uszkodzić (007-4.3). Ośrodek ustala, jaki sprzęt wycofuje się z użycia; sprzęt wycofany oznacza się i oddziela od sprawnego (007-4.4).

1. Przechowywać sprzęt w suchym miejscu z oznaczeniem konia, do którego należy lub pasuje
2. Przeglądać sprzęt okresowo, po każdym upadku i po zdarzeniu
3. Oznaczyć i oddzielić sprzęt wycofany

> **PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA**
>
> Koń upadł w czasie jazdy. Szkoleniowiec ogląda siodło i znajduje pękniętą terlicę. Oznacza siodło jako wycofane, odkłada je osobno i zapisuje wycofanie.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

007-4.1 · Wymaganie

Siodła, ogłowia i inny sprzęt jeździecki trzeba przechowywać w suchym miejscu chroniącym je przed uszkodzeniem, na przykład w siodlarni. Sprzęt musi być oznaczony tak, aby było wiadomo, do którego konia należy lub pasuje.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność mniejsza, gdy sprzęt nie jest chroniony przed wilgocią i uszkodzeniem albo brak oznaczenia utrudnia jego właściwy dobór do konia.

DOWODY

oględziny na miejscu

ISO 9001:2015

007-4.2 · Wymaganie

Sprzęt trzeba regularnie czyścić i konserwować. Naprawy popręgów, puślisk, wodzy i innych elementów, których zerwanie grozi upadkiem jeźdźca, może wykonywać wyłącznie rymarz albo inna osoba, którą zarządzający ośrodkiem uznał za zdolną do wykonania takiej naprawy. Każdą taką naprawę trzeba zapisać, podając datę, naprawiony element i osobę, która ją wykonała.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy używa się sprzętu po naprawie osłabiającej element, którego zerwanie grozi upadkiem jeźdźca. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu napraw.

DOWODY

zapis napraw sprzętu

ISO 9001:2015

007-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi sprawdzać sprzęt w ustalonych odstępach oraz po każdym upadku lub zdarzeniu, które mogło go uszkodzić. Szczególnie trzeba sprawdzać popręgi, puśliska, strzemiona, wodze i szwy. Trzeba zapisać datę przeglądu, jego wynik i osobę, która go wykonała.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy po upadku lub zdarzeniu, które mogło uszkodzić sprzęt, nie przeprowadzono jego przeglądu. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu przeglądów okresowych.

DOWODY

zapis przeglądów sprzętu

ISO 9001:2015

007-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, jaki sprzęt wycofuje się z użycia, na przykład pęknięty popręg albo sprzęt z przetartymi szwami. Kaski wycofuje się zgodnie z 001-4.1. Wycofany sprzęt trzeba oznaczyć i przechowywać oddzielnie, aby nie wrócił do użytku.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy używa się sprzętu, który zgodnie z ustalonymi zasadami powinien zostać wycofany. Niezgodność mniejsza, gdy wycofany sprzęt nie jest oznaczony ani przechowywany oddzielnie.

DOWODY

zapis wycofania sprzętu

ISO 9001:2015

Transport koni



EQM-S 008 · Bezpieczeństwo i ryzyko

Czy koń i pojazd są gotowe do drogi?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy przygotowania przewozu, pojazdu, dokumentów, postojów i sytuacji awaryjnych w trasie. Przed każdym przewozem sprawdza się, czy koń jest zdolny do transportu, oraz stan pojazdu; pojazd niespełniający warunków bezpieczeństwa nie może być użyty (008-4.1). Ośrodek ustala, po jakim czasie jazdy następuje postój, z uwzględnieniem czasów podróży i odstępów między pojeniem wymaganych przepisami; standard nie podaje stałych wartości (008-4.2). Koniowi towarzyszy paszport albo inny dokument identyfikacyjny dopuszczony przepisami, chyba że przepisy przewidują odstępstwo, a osoba odpowiedzialna za przewóz sprawdza przed wyjazdem, czy przewoźnik, kierowca i opiekun koni mają dokumenty wymagane dla danego przewozu (008-4.3). Ośrodek ustala postępowanie na wypadek awarii pojazdu, wypadku drogowego i pogorszenia stanu konia (008-4.4).

1. Sprawdzić konia i pojazd przed każdym przewozem
2. Wyznaczyć osobę odpowiedzialną w trasie
3. Ustalić postępowanie i telefony na wypadek awarii, wypadku lub choroby konia

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Przed wyjazdem na zawody osoba odpowiedzialna za przewóz zauważa uszkodzoną rampę przyczepy. Wyjazd zostaje wstrzymany do czasu naprawy, a na liście kontrolnej przed przewozem pojawia się opis usterki i decyzja.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

008-4.1 · Wymaganie

Przed każdym przewozem osoba odpowiedzialna za przewóz musi sprawdzić, czy koń jest zdolny do transportu, i obejrzeć przyczepę lub koniowóz: podłogę, rampę, przegrody, oświetlenie i opony, a w przyczepie także zaczep. Jeżeli stan konia lub pojazdu nie pozwala na bezpieczny przewóz, osoba ta musi wstrzymać wyjazd. Nie wolno przewozić konia niezdolnego do transportu ani pojazdem w złym stanie technicznym. Chorego lub rannego konia można przewieźć do leczenia tylko na warunkach określonych w przepisach i zgodnie z zaleceniem lekarza weterynarii.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy przewieziono konia niezdolnego do transportu z naruszeniem warunków określonych w przepisach albo pojazdem w złym stanie technicznym. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu sprawdzenia przed przewozem.

DOWODY

lista kontrolna przed przewozem

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.2 · Wymaganie

Załadunek i rozładunek trzeba prowadzić spokojnie i bez stosowania przemocy wobec konia. Ośrodek musi ustalić, po jakim czasie jazdy następuje postój, z uwzględnieniem wymaganego przepisami czasu podróży oraz odstępów między pojeniem, karmieniem i odpoczynkiem koni. Podczas postoju osoba odpowiedzialna za przewóz musi sprawdzić konie i w razie potrzeby je napoić.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy przy załadunku lub rozładunku zastosowano przemoc wobec konia albo podczas przewozu nie zrobiono postoju zgodnie z ustalonymi zasadami. Niezgodność mniejsza, gdy ośrodek nie ustalił zasad postojów podczas przewozu.

DOWODY

ustalone zasady postojów podczas przewozu

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.3 · Wymaganie

Podczas przewozu koniowi musi towarzyszyć jego paszport albo inny dokument identyfikacyjny dopuszczony przepisami, chyba że przepisy przewidują odstępstwo. Ośrodek musi wyznaczyć osobę odpowiedzialną za przewóz. Osoba ta musi przed wyjazdem sprawdzić, czy przewoźnik, kierowca i osoba opiekująca się końmi mają dokumenty wymagane dla danego przewozu, i zapisać to sprawdzenie. Jeżeli przewóz podlega rozporządzeniu Rady (WE) nr 1/2005 w sprawie ochrony zwierząt podczas transportu, są to w szczególności zezwolenie przewoźnika i świadectwa kwalifikacji, jeżeli rozporządzenie wymaga ich dla danej trasy.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy przewóz odbył się bez wymaganego dokumentu identyfikacyjnego konia, bez wyznaczonej osoby odpowiedzialnej albo bez wymaganego zezwolenia lub świadectwa kwalifikacji. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu wyznaczenia osoby odpowiedzialnej albo sprawdzenia dokumentów przed wyjazdem.

DOWODY

dokumenty identyfikacyjne koni, jeżeli są wymagane, wyznaczenie osoby odpowiedzialnej i zapis sprawdzenia dokumentów przed wyjazdem

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, jak postępuje osoba odpowiedzialna za przewóz w razie awarii pojazdu, wypadku drogowego lub pogorszenia stanu konia w trasie, i przekazać jej numery telefonów pomocy drogowej, lekarza weterynarii oraz zarządzającego ośrodkiem. Przebieg takiego zdarzenia trzeba wpisać do rejestru incydentów.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy nie ustalono postępowania w razie awarii, wypadku lub pogorszenia stanu konia w trasie. Niezgodność mniejsza, gdy zdarzenie w trasie nie zostało wpisane do rejestru incydentów.

DOWODY

instrukcja postępowania w trasie i rejestr incydentów

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

Opieka weterynaryjna



EQM-S 009 · Dobrostan i zdrowie

Kto decyduje o zdrowiu i leczeniu konia?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje profilaktykę, podawanie leków, izolację i dokumentację zdrowia koni. Plan profilaktyki, czyli szczepienia, odrobaczanie i kontrolę zębów, ośrodek ustala z lekarzem weterynarii; zapewnia też pielęgnację kopyt przez kowala. Z właścicielem każdego konia prywatnego uzgadnia na piśmie, kto odpowiada za profilaktykę, do kogo dzwonić w nagłym przypadku i kto wzywa lekarza weterynarii, gdy z właścicielem nie ma kontaktu (009-4.1). Leki podaje się zgodnie z zaleceniem lekarza weterynarii albo z ulotką produktu dostępnego bez recepty, a każde podanie zapisuje się w karcie konia lub w ewidencji leczenia zwierząt (009-4.2). Ośrodek ustala zasady przyjmowania nowych koni i ma miejsce do odizolowania konia chorego; przy podejrzeniu choroby zakaźnej od razu izoluje konia, zawiadamia lekarza weterynarii, a podejrzenie choroby podlegającej obowiązkowi zgłoszenia zgłasza zgodnie z przepisami (009-4.3). Dla każdego konia prowadzi kartę zdrowia, leczenia i ograniczeń, a ograniczenia przekazuje szkoleniowcom (009-4.4).

1. Prowadzić plan profilaktyki ustalony z lekarzem weterynarii
2. Zapisywać każde podanie leku: datę, konia, lek, dawkę i osobę
3. Izolować konia podejrzanego o chorobę zakaźną do czasu decyzji lekarza weterynarii

> PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA
>
> Do pensjonatu przyjeżdża koń z wypływem z nozdrzy. Ośrodek umieszcza go w izolacji, wzywa lekarza weterynarii i zapisuje izolację. Dalsze postępowanie ustala z lekarzem weterynarii.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

009-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić z lekarzem weterynarii plan profilaktyki obejmujący szczepienia, odrobaczanie i kontrolę zębów oraz zapewnić regularną pielęgnację kopyt przez kowala. Z właścicielem każdego konia prywatnego ośrodek musi uzgodnić na piśmie, kto odpowiada za profilaktykę, do kogo dzwonić w nagłym przypadku i kto wzywa lekarza weterynarii, gdy z właścicielem nie ma kontaktu. Terminy szczepień, odrobaczania, kontroli zębów i wizyt kowala trzeba zapisywać.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy ośrodek nie ustalił profilaktyki z lekarzem weterynarii albo nie uzgodnił z właścicielem konia prywatnego, kto za nią odpowiada i jak postępować, gdy właściciel jest nieosiągalny. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisów terminów profilaktyki.

DOWODY

plan profilaktyki, pisemne uzgodnienia z właścicielami koni prywatnych oraz zapisy szczepień, odrobaczania, kontroli zębów i wizyt kowala

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.2 · Wymaganie

Leki koniom trzeba podawać zgodnie z zaleceniem lekarza weterynarii albo zgodnie z ulotką produktu dostępnego bez recepty. Każde podanie leku trzeba zapisać, podając datę, konia, nazwę leku, dawkę i osobę, która go podała. Jeżeli przepisy wymagają prowadzenia ewidencji leczenia zwierząt, zapis musi spełniać te wymagania. Leki trzeba przechowywać zgodnie z ulotką, w miejscu niedostępnym dla dzieci i osób postronnych.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy koniowi podano lek wydawany na receptę bez zalecenia lekarza weterynarii. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje zapisu podania leku.

DOWODY

zapis podania leków w karcie konia lub w ewidencji leczenia zwierząt

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi mieć miejsce do odizolowania konia chorego lub podejrzanego o chorobę zakaźną, na przykład osobny boks albo wybieg, bez kontaktu z innymi końmi. Konia, u którego podejrzewa się chorobę zakaźną, trzeba od razu odizolować, zawiadomić lekarza weterynarii i zapisać podjęte działania. Podejrzenie choroby zakaźnej podlegającej obowiązkowi zgłoszenia trzeba zgłosić zgodnie z przepisami o ochronie zdrowia zwierząt. Ośrodek musi ustalić zasady przyjmowania nowych koni, w tym wymagane szczepienia i okres obserwacji.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność krytyczna, gdy koń podejrzany o chorobę zakaźną ma kontakt z innymi końmi. Niezgodność mniejsza, gdy nie ustalono zasad przyjmowania nowych koni.

DOWODY

zasady przyjmowania koni i izolacji, zapis izolacji i zawiadomienia lekarza weterynarii oraz potwierdzenie zgłoszenia podejrzenia choroby podlegającej obowiązkowi zgłoszenia

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi mieć dostęp do paszportu każdego konia i prowadzić kartę konia z informacjami o jego zdrowiu, leczeniu i ograniczeniach w użytkowaniu. Ograniczenia zalecone przez lekarza weterynarii trzeba przekazać szkoleniowcom i przestrzegać ich.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy koń jest użytkowany wbrew zaleceniom lekarza weterynarii, a nie zachodzi przypadek oceniany jako krytyczny według 002-4.3. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje karty konia.

DOWODY

paszport konia i karta konia

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Edukacja i informacja dla klientów



EQM-S 010 · Kompetencje i klient

Czy klient zna zasady i wie, gdzie złożyć skargę?

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy regulaminu, informacji o bezpieczeństwie, ochrony danych osobowych, skarg i uwag, aktualizacji informacji oraz informacji o ubezpieczeniu. Regulamin jest wywieszony w widocznym miejscu i przekazywany klientowi przed rozpoczęciem korzystania z usług; określa między innymi warunki płatności i odwoływania zajęć (010-4.1). Ośrodek zbiera tylko dane potrzebne do celu i informuje klientów o ich przetwarzaniu (010-4.2). Informuje też, komu i w jaki sposób złożyć skargę lub uwagę oraz kiedy przyjdzie odpowiedź; standard nie podaje liczby dni (010-4.3). O zmianie regulaminu, cennika lub zasad zajęć powiadamia klientów przed jej wprowadzeniem (010-4.4). Zaleca się poinformować klientów, czy ośrodek ma ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej i kto zapewnia ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków uczestnika (010-4.5).

1. Przekazać regulamin przed pierwszymi zajęciami i wywiesić go w ośrodku
2. Poinformować, jak złożyć skargę, przyjąć ją i zapisać odpowiedź
3. Poinformować klientów o zmianie regulaminu lub cennika przed jej wprowadzeniem

> **PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA**
>
> Rodzic skarży się, że dziecko jeździło na zbyt pobudliwym koniu. Ośrodek rejestruje skargę, sprawdza harmonogram zajęć i wykaz koni z ich przeznaczeniem, odpowiada w wyznaczonym terminie i wpisuje odpowiedź i podjęte działanie do rejestru skarg.

Wymagania, klasyfikacja niezgodności i dowody

Treść standardu

010-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi umieścić regulamin ośrodka w widocznym miejscu, przekazać go klientowi przed pierwszymi zajęciami albo przed przyjęciem konia do pensjonatu i uzyskać potwierdzenie zapoznania się z nim. Regulamin musi określać wymagany sprzęt ochronny, zasady zachowania przy koniach oraz warunki płatności i odwoływania zajęć.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy klient nie otrzymał regulaminu ośrodka przed pierwszymi zajęciami albo przed przyjęciem konia do pensjonatu. Niezgodność mniejsza, gdy brakuje potwierdzenia zapoznania się z regulaminem.

DOWODY

regulamin ośrodka i potwierdzenie zapoznania się z nim, w formie podpisu lub akceptacji elektronicznej

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

010-4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi ustalić, jakie dane osobowe klientów są mu potrzebne, w jakim celu i na jakiej podstawie je przetwarza, zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), oraz przekazać klientom wymagane informacje. Informacje o zdrowiu uczestnika może zbierać tylko po spełnieniu warunków RODO dla danych o zdrowiu, na przykład po uzyskaniu wyraźnej zgody. Przed opublikowaniem wizerunku klienta musi uzyskać wymagane zezwolenie; za małoletniego wydaje je przedstawiciel ustawowy, zwykle rodzic. Przy aktywnościach objętych standardami ochrony dzieci i młodzieży PZJ zezwolenie na publikację wizerunku małoletniego musi mieć formę pisemną.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność większa, gdy ośrodek przetwarza dane, w tym dane o zdrowiu, bez wymaganej podstawy prawnej, zbiera dane zbędne albo opublikował wizerunek bez wymaganego zezwolenia. Niezgodność mniejsza, gdy klienci nie otrzymali informacji o przetwarzaniu ich danych.

DOWODY

informacja o przetwarzaniu danych osobowych, wskazanie podstawy przetwarzania danych o zdrowiu, zgody oraz zezwolenia na publikację wizerunku

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

> **OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE**
>
> Zgoda nie jest jedyną podstawą przetwarzania danych osobowych. Wymaganie dotyczy zgód wtedy, gdy są wymagane dla danego celu. Sam punkt standardu nie stanowi podstawy prawnej ani pełnego wykazu obowiązków wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Podstawę, cel i zakres przetwarzania należy ocenić dla konkretnej działalności.
>
> Europejska Rada Ochrony Danych — podstawy przetwarzania

010-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi poinformować klientów, komu i w jaki sposób mogą zgłosić skargę lub uwagę oraz w jakim terminie otrzymają odpowiedź. Każdą skargę, odpowiedź i podjęte działanie trzeba zapisać.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność mniejsza, gdy ośrodek nie poinformował klientów, jak zgłosić skargę, nie odpowiedział w podanym terminie albo nie zapisał skargi, odpowiedzi lub podjętego działania.

DOWODY

rejestr skarg, odpowiedzi i podjętych działań

> **OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE**
>
> Wewnętrzna skarga lub sugestia wymaga odróżnienia od reklamacji konsumenta. Termin ustalony przez ośrodek nie zastępuje ustawowych terminów i praw. Standard nie określa liczby dni.
>
> Ustawa o prawach konsumenta — art. 7 i 7a

010-4.4 · Wymaganie

Przed wprowadzeniem zmiany regulaminu, cennika lub zasad zajęć ośrodek musi poinformować o niej klientów i zaktualizować informacje udostępniane w ośrodku i na stronie internetowej.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Niezgodność mniejsza, gdy klienci nie zostali poinformowani o zmianie przed jej wprowadzeniem. Obserwacja, gdy dokument nie zawiera daty zmiany.

DOWODY

regulamin ośrodka i cennik z datą zmiany

ISO 9001:2015

010-4.5 · Zalecenie

Ośrodek powinien poinformować klientów, czy ma ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) oraz czy ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) uczestnika zapewnia ośrodek, czy uczestnik powinien wykupić je sam.

KLASYFIKACJA NIEZGODNOŚCI

Obserwacja, gdy klienci nie otrzymali informacji o ubezpieczeniu.

DOWODY

informacja o ubezpieczeniu w regulaminie ośrodka lub na stronie internetowej

---

Powołania standardu

Dokumenty odniesienia

Wykaz nie stanowi potwierdzenia zgodności ze wszystkimi dokumentami. Szczegółowy status weryfikacji i załączniki: https://www.przewodnikstajni.pl/zrodla/ oraz pełny dokument standardu.

PN-EN 1384:2023-09

Kaski do sportów jeździeckich

https://sklep.pkn.pl/normy/pn-en-1384-2023-09e.html

PN-EN 13158:2018

Odzież ochronna — Kurtki, ochraniacze tułowia i ramion do użytku jeździeckiego, dla jeźdźców i osób pracujących z końmi oraz dla powożących — Wymagania i metody badań

https://www.satra.com/ppe/EN13158.php

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021)

Wspólna struktura systemów zarządzania

https://www.iso.org/

ISO 9001:2015

Systemy zarządzania jakością — Wymagania

https://www.iso.org/standard/62085.html

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Ustawa o ochronie zwierząt

https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230001580

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

Ochrona zwierząt podczas transportu i związanych z tym działań

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32005R0001

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

Przepisy Ogólne Polskiego Związku Jeździeckiego

https://pzj.pl/wp-content/uploads/2026/04/Przepisy_Ogolne_korekta_kary_clean_20260409.pdf

PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży PZJ

https://pzj.pl/standardy-ochrony-dzieci-i-mlodziezy-pzj/

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych

https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=pl