

Standard zarządzania jakością ośrodka jeździeckiego

Wymagania, objaśnienia i przykłady zastosowania

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



Wersja standardu: 10 czerwca 2026 r.

Opracowanie objaśnień: 30 września 2026 r.

Multicert Sp. z o.o.

Jak czytać: pytania, objaśnienia, przykłady i grafiki są informacyjne. Pełną treść numerowanych wymagań zamieszczono pod objaśnieniami. W razie rozbieżności rozstrzyga treść wymagania. Przejdź do słownika pojęć.

Status: dokument roboczy do konsultacji. Nie stanowi certyfikatu ani zatwierdzenia przez organizacje wskazane w źródłach. Zakres dotyczy ośrodków opisanych w rozdziale 1.

1 · ZAKRES

Czy standard dotyczy danego ośrodka?

Standard obejmuje ośrodki prowadzące zajęcia, szkolenie i utrzymanie koni, niezależnie od ich wielkości (1.1). Ośrodek może wyłączyć wymaganie tylko wtedy, gdy wyłączenie nie wpływa na bezpieczeństwo ludzi i dobrostan koni. Każde wyłączenie trzeba uzasadnić w dokumentacji systemu (1.2).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Ośrodek, który nie przewozi koni, rozważa wyłączenie modułu 008. W dokumentacji systemu zapisuje, dlaczego wyłączenie nie wpływa na bezpieczeństwo ludzi ani dobrostan koni.

Dokument lub zapis: Rozdział określa zakres standardu. W ośrodku odpowiada mu uzasadnienie wyłączeń w dokumentacji systemu.

▼ Pełna treść punktów 1.1, 1.2

1.1 · Wymaganie

Standard ustanawia wymagania systemu zarządzania jakością, bezpieczeństwem i dobrostanem w ośrodku jeździeckim i stosuje się do ośrodków prowadzących zajęcia, szkolenie oraz utrzymanie koni, niezależnie od ich wielkości.

1.2 · Wymaganie

Wyłączenie wymagania jest dopuszczalne wyłącznie wtedy, gdy nie wpływa na bezpieczeństwo ludzi i dobrostan koni, i musi być uzasadnione w dokumentacji systemu.

Które wydanie dokumentu odniesienia stosuje się w ośrodku?

Standard powołuje normy, przepisy i dokumenty związkowe. Jeżeli powołanie jest datowane, stosuje się wskazane wydanie. Jeżeli powołanie nie ma daty, stosuje się wydanie aktualne (2.1). Profile krajowe, w tym Profil PL / PZJ, stosuje się łącznie z rdzeniem standardu (2.2).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Wykaz dokumentów odniesienia podaje dla kasków normę PN-EN 1384:2023-09, a dla Profilu PL Przepisy Ogólne PZJ. Ośrodek sprawdza wskazane wydanie, zanim porówna z nim swój regulamin.

Dokument lub zapis: Rozdział zawiera wykaz dokumentów odniesienia z oznaczeniem, wydaniem i datą weryfikacji.

▼ Pełna treść punktów 2.1, 2.2

2.1 · Wymaganie

Standard odwołuje się do dokumentów odniesienia określających ramy systemów zarządzania oraz wymagania bezpieczeństwa i dobrostanu koni; w razie powołania datowanego stosuje się wskazane wydanie, a w razie powołania niedatowanego — wydanie aktualne.

2.2 · Wymaganie

Profile krajowe, w tym Profil PL / PZJ, stosuje się łącznie z rdzeniem standardu.

Co oznaczają słowa używane w standardzie?

Rozdział 3 definiuje m.in. ośrodek, niezgodność, działanie korygujące, udokumentowaną informację i dobrostan konia. Ośrodek to podmiot prowadzący działalność jeździecką objętą systemem zarządzania (3.1). Niezgodność to niespełnienie wymagania standardu, klasyfikowane według rozdziału 10 (wymaganie 3.2).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Dopuszczenie jeźdźcy do jazdy bez kasku to niezgodność krytyczna według kryterium 001-4.1. Działanie korygujące usuwa jej przyczynę, np. brak kontroli kasków przed jazdą.

Dokument lub zapis: Rozdział zawiera definicje terminów 3.1–3.7. Ten sam wykaz powtarza załącznik D.

▼ Pełna treść punktów 3.1, 3.2

3.1 · Wymaganie

Na potrzeby standardu stosuje się terminy zdefiniowane w niniejszym rozdziale, w tym termin „ośrodek” oznaczający podmiot prowadzący działalność jeździecką objętą systemem zarządzania.

3.2 · Wymaganie

Termin „niezgodność” oznacza niespełnienie wymagania standardu i klasyfikuje się go zgodnie z rozdziałem 10.

Co ośrodek robi i od czego to zależy?

Ośrodek opisuje profil działalności, użytkowników, konie, infrastrukturę i otoczenie (4.1). Na tej podstawie dokumentuje zakres systemu wraz z dopuszczalnymi wyłączeniami (4.2). Gdy kontekst się zmienia, np. pojawia się nowa usługa, ośrodek przegląda zakres i ocenia ryzyko (4.3).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Ośrodek zaczyna organizować obozy dla dzieci. Przed pierwszym turnusem przegląda zakres systemu, dopisuje nową usługę i ocenia związane z nią ryzyko.

Dokument lub zapis: udokumentowany zakres systemu wraz z dopuszczalnymi wyłączeniami (4.2)

▼ Pełna treść punktów 4.1, 4.2, 4.3

4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi określić profil działalności, użytkowników, konie, infrastrukturę oraz otoczenie wpływające na system zarządzania.

4.2 · Wymaganie

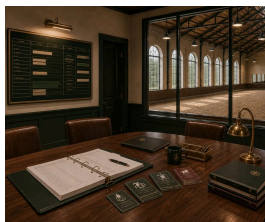
Ośrodek musi udokumentować zakres systemu wraz z dopuszczalnymi wyłączeniami.

4.3 · Wymaganie

Zmiana kontekstu wymaga przeglądu zakresu oraz oceny ryzyka.

Kto decyduje i kto odpowiada?

Kierownictwo ustanawia politykę systemu oraz przypisuje role, odpowiedzialności i uprawnienia decyzyjne (5.1). Zapewnia zasoby i nadzoruje skuteczność systemu (5.2). Odpowiedzialność za bezpieczeństwo i dobrostan musi być przypisana i nie może pozostać nieobsadzona (5.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Podczas urlopu kierownika stajni zastępca podejmuje decyzje o wyłączeniu konia z pracy. Zastępstwo jest wpisane do matrycy ról i odpowiedzialności.

Dokument lub zapis: polityka systemu oraz matryca ról i odpowiedzialności (004-4.1)

▼ Pełna treść punktów 5.1, 5.2, 5.3

5.1 · Wymaganie

Kierownictwo ośrodka musi ustanowić politykę systemu oraz przypisać role, odpowiedzialności i uprawnienia decyzyjne.

5.2 · Wymaganie

Kierownictwo musi zapewnić zasoby niezbędne do spełnienia wymagań oraz nadzorować skuteczność systemu.

5.3 · Wymaganie

Odpowiedzialność za bezpieczeństwo i dobrostan musi być przypisana i nie może pozostać nieobsadzona.

Jakie cele i ryzyka ośrodek bierze pod uwagę?

Ośrodek określa cele jakościowe i planuje działania dotyczące ryzyk i szans w obszarze bezpieczeństwa i dobrostanu (6.1). Planowanie obejmuje ocenę ryzyka według modułu 006 oraz postępowanie ze zmianami (6.2). Cel formułuje się tak, aby można było ocenić, czy został osiągnięty (6.3).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Ośrodek przyjmuje cel: po każdym upadku sprzęt przechodzi przegląd, a jego wynik trafia do rejestru. Podczas przeglądu zarządzania kierownictwo porównuje wpisy w rejestrze incydentów z wpisami w rejestrze przeglądów sprzętu.

Dokument lub zapis: cele jakościowe, rejestr ryzyk (006-4.1) oraz ocena ryzyka i opis środków kontroli (006-4.2)

▼ Pełna treść punktów 6.1, 6.2, 6.3

6.1 · Wymaganie

Ośrodek musi określić cele jakościowe oraz zaplanować działania dotyczące ryzyk i szans w obszarze bezpieczeństwa i dobrostanu.

6.2 · Wymaganie

Planowanie musi obejmować ocenę ryzyka zgodnie z modułem 006 oraz postępowanie ze zmianami.

6.3 · Wymaganie

Cele należy ustanowić w sposób umożliwiający ich ocenę.

Czy ludzie, zasoby i dokumenty wystarczają do pracy?

Ośrodek zapewnia zasoby, kompetentny personel, świadomość wymagań oraz komunikację wewnętrzną i zewnętrzną (7.1). Wymagane dokumenty i zapisy są nadzorowane i przechowywane przez określony okres (7.2). Kompetencje personelu potwierdza się według modułu 004 (7.3).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Nowy pracownik stajni przechodzi szkolenie wstępne, zanim zacznie pracę przy koniach. Ośrodek przechowuje listę obecności razem z planem szkoleń.

Dokument lub zapis: plan szkoleń i listy obecności (004-4.3) oraz potwierdzenia kwalifikacji personelu (004-4.2)

▼ Pełna treść punktów 7.1, 7.2, 7.3

7.1 · Wymaganie

Ośrodek musi zapewnić zasoby, kompetentny personel, świadomość wymagań oraz komunikację wewnętrzną i zewnętrzną.

7.2 · Wymaganie

Udokumentowane informacje wymagane standardem należy ustanowić, nadzorować i przechowywać przez określony okres.

7.3 · Wymaganie

Kompetencje personelu potwierdza się zgodnie z modułem 004.

Jak ośrodek nadzoruje codzienną pracę?

Ośrodek nadzoruje procesy objęte modułami 001–010 według ustalonych wymagań i kryteriów (8.1). Procesy zlecone na zewnątrz, np. przewóz koni, nadal pozostają pod nadzorem ośrodka (8.2). Wynik nadzoru operacyjnego jest dokumentowany (8.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Zewnętrzny przewoźnik wiezie konie ośrodka na zawody. Przed wyjazdem ośrodek sprawdza konia i pojazd, a wynik wpisuje do listy kontrolnej przed transportem.

Dokument lub zapis: zapisy wskazane w modułach 001–010, np. lista kontrolna przed transportem (008-4.1)

▼ Pełna treść punktów 8.1, 8.2, 8.3

8.1 · Wymaganie

Ośrodek musi nadzorować procesy objęte modułami 001–010 zgodnie z ustalonymi wymaganiami i kryteriami.

8.2 · Wymaganie

Procesy zlecane na zewnątrz pozostają pod nadzorem ośrodka.

8.3 · Wymaganie

Wynik nadzoru operacyjnego należy dokumentować.

Skąd ośrodek wie, że system działa?

Ośrodek monitoruje i ocenia skuteczność systemu. W zaplanowanych odstępach prowadzi audyty wewnętrzne i przegląd zarządzania (9.1). Ocena obejmuje dane z incydentów, obserwacji dobrostanu i przeglądów technicznych (9.2). Wnioski z oceny są podstawą doskonalenia systemu (9.3).

PRZYKŁAD INFORMACYJNY

Rejestr incydentów pokazuje kilka upadków w tym samym narożniku hali. Na przeglądzie zarządzania kierownictwo zleca sprawdzenie nawierzchni według kryteriów z wymagania 003-4.2.

Dokument lub zapis: wyniki audytu wewnętrznego i przeglądu zarządzania (9.1)

▼ Pełna treść punktów 9.1, 9.2, 9.3

9.1 · Wymaganie

Ośrodek musi monitorować i oceniać skuteczność systemu, w tym prowadzić audyty wewnętrzne oraz przegląd zarządzania w zaplanowanych odstępach.

9.2 · Wymaganie

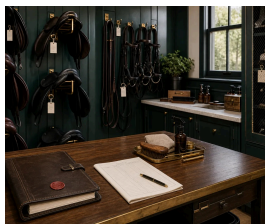
Ocena musi obejmować dane z incydentów, obserwacji dobrostanu oraz przeglądów technicznych.

9.3 · Wymaganie

Wnioski z oceny stanowią podstawę doskonalenia systemu.

Co ośrodek robi, gdy coś nie działa?

Ośrodek postępuje z niezgodnościami, określa i wdraża działania korygujące oraz aktualizuje ocenę ryzyka (10.1). Niezgodności dzieli się na krytyczne, większe, mniejsze i obserwacje (10.2). Skuteczność działań korygujących trzeba sprawdzić i udokumentować (10.3).



PRZYKŁAD INFORMACYJNY

W siodlarni wisi pęknięte strzemię bez oznaczenia. Ośrodek wycofuje je, ustala przyczynę, a przy kolejnym przeglądzie sprawdza, czy sprzęt wycofany jest oznaczony.

Dokument lub zapis: zapis przeglądu i działań korygujących (006-4.4) oraz zapis sprawdzenia ich skuteczności (10.3)

▼ Pełna treść punktów 10.1, 10.2, 10.3

10.1 · Wymaganie

Ośrodek musi postępować z niezgodnościami, określać i wdrażać działania korygujące oraz aktualizować ocenę ryzyka.

10.2 · Wymaganie

Niezgodności klasyfikuje się jako krytyczne, większe, mniejsze lub obserwacje.

10.3 · Wymaganie

Skuteczność działań korygujących należy zweryfikować i udokumentować.

Pojęcia prostym językiem

Te objaśnienia ułatwiają lekturę. Definicje standardu znajdziesz pod nimi, w osobnym wykazie.

system zarządzania

Ustalone w ośrodku zasady, cele, podział obowiązków i sposoby pracy, dzięki którym ośrodek codziennie spełnia wymagania standardu.

Przykład: Właściciel spisuje regulamin jazdy, wyznacza osobę odpowiedzialną za konie i ustala, jak personel zapisuje obserwacje koni i wypadki.

ocena ryzyka

Ustalenie, co w ośrodku może zaszkodzić ludziom lub koniom, jak poważne mogą być skutki i jakie zabezpieczenia trzeba wprowadzić. Wraca się do niej przed zmianą i po wypadku.

Przykład: Przed otwarciem nowego padoku kierownik sprawdza ogrodzenie i bramę, zastanawia się, czy koń może uciec, i zapisuje potrzebne zabezpieczenia.

udokumentowana informacja

Informacja, którą ośrodek musi zapisać, pilnować jej aktualności i przechowywać przez ustalony czas, razem z zeszytem, segregatorem lub plikiem, w którym się znajduje.

Przykład: Dziennik obserwacji koni, plan żywienia i rejestr przeglądów sprzętu prowadzone w zeszycie w stajni albo w arkuszu na komputerze.

matryca odpowiedzialności

Tabela, w której przy każdej czynności wymaganej przez standard wpisano, kto ją wykonuje, kto za nią odpowiada i kto może podejmować decyzje.

Przykład: Kontrola kasków: instruktor dyżurny. Wyłączenie konia z pracy: kierownik stajni. Wezwanie lekarza weterynarii: kierownik ośrodka.

kryterium oceny

Opis sytuacji, w której oceniający uzna wymaganie za niespełnione, wraz z informacją, jak poważne jest to uchybienie. Kryterium podano przy każdym wymaganiu szczegółowym.

Przykład: Dopuszczenie jeźdźcy do jazdy bez kasku oznacza niezgodność krytyczną. Brak osoby wyznaczonej do kontroli kasków oznacza niezgodność większą.

niezgodność

Niespełnienie wymagania standardu. Kryterium przy danym wymaganiu określa, czy uchybienie jest krytyczne, większe, mniejsze, czy stanowi obserwację.

Przykład: Brak zapisów codziennej obserwacji koni to niezgodność mniejsza. Chory koń nadal pracujący na zajęciach to niezgodność krytyczna.

działanie korygujące

Usunięcie przyczyny niezgodności, aby się nie powtórzyła. Korekta to tylko naprawienie skutku. Po działaniu korygującym sprawdza się, czy przyniosło efekt.

Przykład: Korekta: pracownik usuwa taczki z drogi ewakuacyjnej.

Działanie korygujące: ośrodek wyznacza miejsce na taczki i sprawdza przejście podczas codziennego obchodu.

przegląd zarządzania

Ocena przeprowadzana przez kierownictwo w zaplanowanych odstępach. Kierownictwo omawia wypadki, obserwacje koni, przeglądy techniczne i wyniki audytów, a potem decyduje, co zmienić.

Przykład: Właściciel i kierownik stajni przeglądają zapisy, zauważają powtarzające się upadki na hali i zlecają sprawdzenie nawierzchni.

audyt wewnętrzny

Zaplanowane sprawdzenie, czy ośrodek spełnia wymagania standardu, prowadzone przez jego pracownika albo osobę działającą na jego zlecenie. Wynik się zapisuje. Nie jest to certyfikacja.

Przykład: Osoba wyznaczona przez właściciela sprawdza według listy dziennik zajęć, rejestr wypadków i stan ogrodzeń, a ustalenia zapisuje.

walidacja

Sprawdzenie przez praktyków, czy wymagania roboczej wersji standardu są zrozumiałe i dają się stosować w ośrodku, zanim zostanie wydana wersja końcowa.

Przykład: Instruktorzy z kilku ośrodków czytają wymagania dotyczące doboru koni i wskazują zapisy niejasne lub niewykonalne w małej stajni.

PRACA OŚRODKA

Dziesięć modułów. Konkretnie czynności.

Każdy moduł zawiera wymagania, kryteria oceny i wskazane zapisy. Objaśnienia prowadzą od codziennego pytania do pełnej treści punktu.



EQM-S 001

Bezpieczeństwo jeźdźcy

Czy jeździec może bezpiecznie wsiąść na konia?



EQM-S 002

Dobrostan koni

Czy koń ma wodę, paszę, ruch i odpoczynek?



EQM-S 003

Infrastruktura i wyposażenie

Czy hala, stajnia i ogrodzenia są bezpieczne?



EQM-S 004

Szkolenia i kwalifikacje personelu

Czy każda osoba wie, co robi, i umie to robić?



EQM-S 005

Organizacja zajęć jeździeckich

Czy uczestnik, koń i grupa pasują do siebie?



EQM-S 006

Zarządzanie ryzykiem

Co może pójść źle i jak temu zapobiec?



EQM-S 007

Utrzymanie sprzętu jeździeckiego

Czy siodło, ogłowie i strzemiona są sprawne?



EQM-S 008

Transport koni

Czy koń i pojazd są gotowe do drogi?



EQM-S 009

Opieka weterynaryjna

Kto decyduje o zdrowiu i leczeniu konia?



EQM-S 010

Edukacja i informacja dla klientów

Czy klient zna zasady i wie, gdzie złożyć skargę?

PRZYKŁAD INFORMACYJNY · MODUŁ 007

Uszkodzone siodło — co dalej?

Przegląd ma prowadzić do działania i udokumentowanej decyzji. Sam wpis w rejestrze nie usuwa zagrożenia.

01 · Przegląd

Rozpoznań uszkodzenie

Po zdarzeniu sprawdź sprzęt. W przykładzie stwierdzono pękniętą terlicę.

Wymaganie 007-4.3

02 · Zabezpieczenie

Wycofaj z użycia

Oznacz siodło i oddziel od sprzętu sprawnego.

Wymaganie 007-4.4

03 · Zapis

Utrwal decyzję

W zapisie wycofania określ przedmiot, stan, datę i osobę podejmującą decyzję.

Formularze i rejestry

04 · Przegląd systemu

Sprawdź przyczynę

Jeżeli stwierdzono niezgodność, określ działanie korygujące i sprawdź jego skuteczność.

Rozdział 10

Wspólne znaczenie terminów

3.1 · ośrodek

podmiot prowadzący działalność jeździecką objętą systemem zarządzania.

3.3 · niezgodność

niespełnienie wymagania standardu, klasyfikowane zgodnie z rozdziałem 10.

3.5 · udokumentowana informacja

informacja wymagająca nadzoru i utrzymywania przez ośrodek wraz z nośnikiem, na którym jest zawarta.

3.7 · audyt wewnętrzny

systematyczny i udokumentowany proces oceny spełnienia wymagań standardu prowadzony przez lub w imieniu ośrodka.

3.2 · system zarządzania EQM-S

zbiór powiązanych elementów ośrodka służących ustanowieniu polityki, celów i procesów realizacji wymagań standardu.

3.4 · działanie korygujące

działanie eliminujące przyczynę niezgodności i zapobiegające jej ponownemu wystąpieniu.

3.6 · dobrostan konia

stan konia w odniesieniu do warunków bytowych, zdrowia i możliwości realizacji zachowań właściwych dla gatunku.

Bezpieczeństwo jeźdźca

Czy jeździec może bezpiecznie wsiąść na konia?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje sprzęt ochronny, zasady jazdy, drogi ewakuacyjne, sprawdzanie przeszkód i wyposażenia oraz reakcję na wypadek. Każda osoba dosiadająca konia ma kask spełniający obowiązującą normę (001-4.1). Każde zdarzenie trafia do rejestru incydentów wraz z działaniami i wnioskami do oceny ryzyka (001-4.4).

1. Sprawdzić kask i sprzęt ochronny przed jazdą
2. Obejrzeć przeszkody i lonże przed użyciem
3. Wpisać upadek do rejestru incydentów

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Uczestnik przychodzi z pękniętym kaskiem. Osoba odpowiedzialna za kontrolę sprzętu nie dopuszcza go do jazdy w tym kasku, wydaje sprawny kask i odnotowuje wymianę w rejestrze kontroli sprzętu ochronnego.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

001-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi określić zasady jazdy oraz wymagany sprzęt ochronny dla każdej formy zajęć i egzekwować ich stosowanie przed dopuszczeniem jeźdźcy do jazdy. Kask spełniający obowiązującą normę jest wymagany dla każdej osoby dosiadającej konia, a kierownictwo wyznacza osobę odpowiedzialną za kontrolę stanu i dopasowania sprzętu.

KRYTERIUM OCENY

Nie zgodność krytyczna przy dopuszczeniu jeźdźcy do jazdy bez kasku spełniającego obowiązującą normę lub przy braku egzekwowania zasad jazdy; niezgodność większa przy braku wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za kontrolę sprzętu.

WSKAZANY ZAPIS

regulamin jazdy i rejestr kontroli sprzętu ochronnego

PN-EN 1384:2023-09 · PN-EN 13158:2018

001-4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi utrzymywać czytelnie oznakowane i drożne drogi przejścia oraz wyjścia ewakuacyjne łączące halę, stajnię i strefy pomocnicze. Należy okresowo sprawdzać przejezdność ciągów komunikacyjnych i usuwać przeszkody ograniczające ewakuację ludzi i koni.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy zablokowanej lub nieoznakowanej drodze ewakuacyjnej; niezgodność mniejsza przy braku zapisu okresowego sprawdzenia przejezdności.

WSKAZANY ZAPIS

plan dróg ewakuacyjnych i zapis przeglądu oznakowania

001-4.3 · Wymaganie

Przeszkody, lonże, wyposażenie pomocnicze i elementy toru muszą być sprawdzane przed użyciem oraz utrzymywane w stanie niezagrażającym jeźdźcowi i koniowi. Element uszkodzony należy niezwłocznie wycofać z użycia i odnotować decyzję.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy użytkowaniu uszkodzonego wyposażenia zagrażającego jeźdźcowi lub koniowi; niezgodność mniejsza przy braku zapisu wycofania elementu uszkodzonego.

WSKAZANY ZAPIS

lista kontrolna wyposażenia i zapis wycofania

001-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi zapewnić wyposażony punkt pierwszej pomocy oraz określoną procedurę reakcji na upadek, kontuzję lub zdarzenie z udziałem konia. Każde zdarzenie należy odnotować w rejestrze incydentów wraz z podjętymi działaniami i wnioskami do oceny ryzyka.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy braku punktu pierwszej pomocy lub procedury reakcji na zdarzenie; niezgodność mniejsza przy nieprowadzeniu rejestru incydentów.

WSKAZANY ZAPIS

rejestr incydentów i procedura pierwszej pomocy

Dobrostan koni

Czy koń ma wodę, paszę, ruch i odpoczynek?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy żywienia, dostępu do wody, ruchu swobodnego, odpoczynku i codziennej obserwacji koni. Personel zwraca uwagę na sygnały stresu, bólu i zmiany zachowania. Konia z objawami chorobowymi wyłącza się z pracy do czasu oceny stanu zdrowia (002-4.3). Obserwacja nie zastępuje oceny lekarza weterynarii.

1. Zapisać codzienną obserwację stanu zdrowia, apetytu i zachowania
2. Ograniczyć pracę konia według ustalonych zasad
3. Wyłączyć z pracy konia z objawami chorobowymi

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Rano koń nie je i niechętnie się porusza. Opiekun wpisuje to do dziennika obserwacji dobrostanu, wyłącza konia z zajęć i powiadamia osobę odpowiedzialną, która wzywa lekarza weterynarii.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

002-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi zapewnić koniom stały dostęp do wody oraz żywienie dostosowane do wieku, masy ciała i obciążenia pracą, prowadzone według ustalonego rytmu dnia. Zmiany dawki pokarmowej należy wprowadzać stopniowo i dokumentować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy braku stałego dostępu do wody lub żywienia odpowiedniego do potrzeb konia; niezgodność mniejsza przy braku dokumentowania zmian dawki pokarmowej.

WSKAZANY ZAPIS

plan żywienia i rejestr dostępu do wody

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.2 · Wymaganie

Każdy koń musi mieć zapewniony codzienny ruch swobodny oraz odpoczynek proporcjonalny do wykonywanej pracy. Kierownictwo określa maksymalne obciążenie pracą i zasady jego ograniczania w razie objawów przemęczenia.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku codziennego ruchu lub odpoczynku albo przy przekraczaniu ustalonego obciążenia pracą; niezgodność mniejsza przy braku określonych zasad ograniczania obciążenia.

WSKAZANY ZAPIS

harmonogram ruchu i pracy koni

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.3 · Wymaganie

Personel musi obserwować konie pod kątem sygnałów stresu, bólu i zmian zachowania oraz reagować na objawy odbiegające od normy. Konia wykazującego objawy chorobowe należy wyłączyć z pracy do czasu oceny stanu zdrowia.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy utrzymywaniu w pracy konia wykazującego objawy chorobowe; niezgodność mniejsza przy braku zapisu obserwacji i decyzji.

WSKAZANY ZAPIS

zapis obserwacji i decyzji o wyłączeniu z pracy

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

002-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi utrzymywać zapisy codziennej obserwacji koni obejmujące stan zdrowia, apetyt i zachowanie. Zapisy umożliwiają odtworzenie przebiegu opieki oraz podjętych działań korygujących.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność mniejsza przy braku zapisów codziennej obserwacji; obserwacja przy brakach formalnych umożliwiających odtworzenie przebiegu opieki.

WSKAZANY ZAPIS

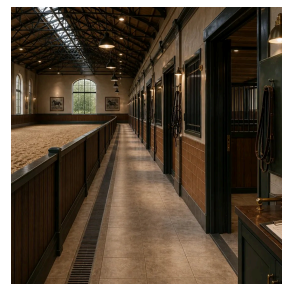
dziennik obserwacji dobrostanu

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Infrastruktura i wyposażenie

Czy hala, stajnia i ogrodzenia są bezpieczne?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje budynki, nawierzchnię, wentylację, oświetlenie, boksy, ogrodzenia i bramy. Usterkę zagrażającą bezpieczeństwu usuwa się niezwłocznie, a do tego czasu ogranicza się użytkowanie obszaru (003-4.1). Kryteria dopuszczenia nawierzchni do pracy określa sam ośrodek (003-4.2).

1. Oglądać boksy, ogrodzenia i bramy
2. Sprawdzać nawierzchnię według ustalonych kryteriów
3. Kontrolować wentylację i oświetlenie

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Po ulewie nawierzchnia przy wejściu na ujeżdżalnię jest śliska. Osoba odpowiedzialna porównuje jej stan z kryteriami dopuszczenia, zamyka ujeżdżalnię, przenosi zajęcia na halę i odnotowuje decyzję w dokumentacji przeglądu nawierzchni.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

003-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi utrzymywać budynki, halę i obiekty towarzyszące w stanie technicznym niezagrożającym bezpieczeństwu ludzi i koni. Usterki wpływające na bezpieczeństwo należy usuwać niezwłocznie, a do czasu usunięcia ograniczyć użytkowanie obszaru.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy użytkowaniu obszaru z usterką zagrażającą bezpieczeństwu; niezgodność mniejsza przy braku rejestru przeglądów technicznych.

WSKAZANY ZAPIS

rejestr przeglądów technicznych i napraw

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

003-4.2 · Wymaganie

Nawierzchnia hali i ujeżdżalni musi być utrzymywana w stanie zapewniającym przyczepność i amortyzację właściwą dla prowadzonych zajęć. Ośrodek musi określić kryteria dopuszczenia nawierzchni do pracy oraz zasady jej wyłączenia.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy prowadzeniu zajęć na nawierzchni niespełniającej kryteriów dopuszczenia; niezgodność mniejsza przy braku określonych kryteriów dopuszczenia i wyłączenia.

WSKAZANY ZAPIS

kryteria i zapis przeglądu nawierzchni

003-4.3 · Wymaganie

Pomieszczenia dla koni oraz strefy pracy muszą mieć zapewnioną wentylację i oświetlenie odpowiednie do prowadzonych czynności. Parametry mikroklimatu należy kontrolować i korygować w razie przekroczenia warunków bezpiecznych.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku wentylacji lub oświetlenia odpowiedniego do prowadzonych czynności; niezgodność mniejsza przy braku zapisu kontroli mikroklimatu.

WSKAZANY ZAPIS

zapis kontroli wentylacji i oświetlenia

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

003-4.4 · Wymaganie

Boksy, ciągi komunikacyjne, ogrodzenia i bramy muszą być wykonane i utrzymywane w sposób ograniczający ryzyko urazu konia i człowieka. Elementy uszkodzone należy zabezpieczyć i naprawić przed dopuszczeniem strefy do użytku.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy dopuszczeniu do użytku strefy z uszkodzonym boksem, ogrodzeniem lub bramą; niezgodność mniejsza przy braku zapisu oględzin i napraw.

WSKAZANY ZAPIS

zapis oględzin i napraw boksów oraz ogrodzeń

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Szkolenia i kwalifikacje personelu

Czy każda osoba wie, co robi, i umie to robić?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł łączy role, kwalifikacje, szkolenia i nadzór. Ośrodek dokumentuje w matrycy odpowiedzialności, kto wykonuje czynności z modułów 001–010 (004-4.1). Czynności wpływające na bezpieczeństwo i dobrostan nadzoruje osoba o potwierdzonych kompetencjach (004-4.4).

1. Prowadzić matrycę ról i odpowiedzialności
2. Przechowywać dowody kwalifikacji
3. Planować szkolenia wstępne i okresowe

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Nowo zatrudniona osoba ma prowadzić zajęcia jeździeckie. Kierownictwo sprawdza jej kwalifikacje, przechowuje ich potwierdzenie i dopisuje tę osobę do matrycy ról i odpowiedzialności.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

004-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi określić role, zakresy odpowiedzialności i uprawnienia decyzyjne osób uczestniczących w systemie zarządzania. Powiązanie ról z czynnościami objętymi modułami 001-010 należy udokumentować w matrycy odpowiedzialności.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy nieprzypisanej odpowiedzialności za bezpieczeństwo lub dobrostan; niezgodność mniejsza przy braku udokumentowanej matrycy odpowiedzialności.

WSKAZANY ZAPIS

matryca ról i odpowiedzialności

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

004-4.2 · Wymaganie

Osoby prowadzące zajęcia oraz obsługujące konie muszą posiadać kwalifikacje odpowiednie do powierzonych zadań. Kierownictwo potwierdza i przechowuje dowody kwalifikacji oraz aktualizuje je przy zmianie zakresu obowiązków.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy powierzeniu zadań osobie bez kwalifikacji odpowiednich do ich wykonania; niezgodność mniejsza przy braku przechowywanych dowodów kwalifikacji.

WSKAZANY ZAPIS

potwierdzenia kwalifikacji personelu

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

004-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić szkolenia wstępne przed dopuszczeniem do pracy oraz szkolenia okresowe utrzymujące kompetencje personelu. Zakres i terminy szkoleń należy planować i dokumentować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy dopuszczeniu do pracy bez szkolenia wstępnego; niezgodność mniejsza przy braku planu lub dokumentacji szkoleń okresowych.

WSKAZANY ZAPIS

plan szkoleń i listy obecności

ISO 9001:2015

004-4.4 · Wymaganie

Czynności wpływające na bezpieczeństwo i dobrostan muszą być nadzorowane przez osobę o potwierdzonych kompetencjach. Wynik nadzoru oraz ewentualne działania korygujące należy odnotować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku nadzoru nad czynnościami wpływającymi na bezpieczeństwo lub dobrostan; niezgodność mniejsza przy braku zapisu nadzoru.

WSKAZANY ZAPIS

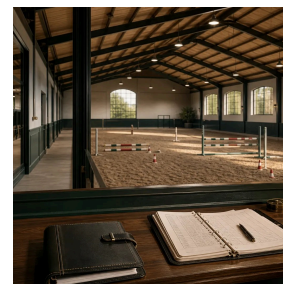
zapis nadzoru i oceny kompetencji

ISO 9001:2015

Organizacja zajęć jeździeckich

Czy uczestnik, koń i grupa pasują do siebie?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy planowania zajęć, warunków dopuszczenia uczestnika, doboru konia, liczebności grup i zapisów przebiegu zajęć. Limity liczebności grup ustala ośrodek; standard nie podaje liczby (005-4.3). Istotne zdarzenia z zajęć trafiają do oceny ryzyka (005-4.4).

1. Sprawdzić poziom zaawansowania i ograniczenia zdrowotne uczestnika
2. Dobrać konia do umiejętności, masy ciała i celu jazdy
3. Zapisać przebieg zajęć w dzienniku

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Osoba początkująca zapisuje się do grupy zaawansowanej. Instruktor ocenia jej umiejętności, kieruje ją do grupy początkującej, dobiera spokojnego konia i zapisuje decyzję.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

005-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi planować zajęcia oraz określać warunki dopuszczenia uczestnika do jazdy, w tym poziom zaawansowania i ograniczenia zdrowotne. Uczestnika niespełniającego warunków należy skierować na zajęcia o odpowiednim poziomie.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy dopuszczeniu uczestnika niespełniającego warunków bezpieczeństwa; niezgodność mniejsza przy braku określonych warunków dopuszczenia.

WSKAZANY ZAPIS

harmonogram zajęć i lista uczestników

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

005-4.2 · Wymaganie

Koń musi być dobierany do umiejętności, masy ciała i celu jazdy uczestnika przez osobę prowadzącą zajęcia. Ośrodek musi określić i stosować zasady doboru oraz ograniczenia użytkowania koni.

KRYTERIUM OCENY

Nie zgodność większa przy doborze konia niedopasowanego do uczestnika zagrażającym bezpieczeństwu; niezgodność mniejsza przy braku zapisanych zasad doboru.

WSKAZANY ZAPIS

zasady doboru koni i zapis decyzji

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

005-4.3 · Wymaganie

Liczebność grupy oraz poziom trudności zajęć muszą być dostosowane do możliwości nadzoru przez instruktora i do bezpieczeństwa uczestników. Przekroczenie ustalonych limitów jest niedopuszczalne.

KRYTERIUM OCENY

Nie zgodność większa przy przekroczeniu ustalonych limitów liczebności grupy lub poziomu trudności; niezgodność mniejsza przy braku ustalonych limitów.

WSKAZANY ZAPIS

zasady liczebności grup i nadzoru

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

005-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić zapisy przebiegu zajęć obejmujące uczestników, użyte konie oraz zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo. Zdarzenia istotne należy przekazać do oceny ryzyka.

KRYTERIUM OCENY

Nie zgodność mniejsza przy braku zapisów przebiegu zajęć; niezgodność większa przy nieprzekazaniu zdarzenia istotnego do oceny ryzyka.

WSKAZANY ZAPIS

dziennik zajęć i zapis zdarzeń

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

Zarządzanie ryzykiem

Co może pójść źle i jak temu zapobiec?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł opisuje rozpoznawanie zagrożeń, ocenę ryzyka, środki kontroli i przegląd po zdarzeniu. Rejestr ryzyk obejmuje konie, infrastrukturę, zajęcia i transport (006-4.1). Przed zmianą w procesach, koniach lub infrastrukturze ośrodek ocenia jej wpływ na ryzyko (006-4.3).

1. Wpisać zagrożenie do rejestru ryzyk wraz z osobą odpowiedzialną
2. Ustalić środki kontroli dla ryzyk istotnych
3. Przeglądać ocenę ryzyka po wypadku

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Ośrodek kupuje młodego konia do zajęć rekreacyjnych. Przed pierwszą jazdą z klientem ocenia wpływ tej zmiany na ryzyko, ustala ograniczenia użytkowania konia i odnotowuje decyzję w dokumentacji oceny zmiany.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

006-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi systematycznie identyfikować zagrożenia związane z końmi, infrastrukturą, zajęciami i transportem. Zagrożenia należy ujmować w rejestrze ryzyk wraz z przypisaniem osoby odpowiedzialnej.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku systematycznej identyfikacji zagrożeń; niezgodność mniejsza przy braku przypisania osoby odpowiedzialnej w rejestrze ryzyk.

WSKAZANY ZAPIS

rejestr ryzyk

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) · ISO 9001:2015

006-4.2 · Wymaganie

Zidentyfikowane ryzyka muszą być ocenione, a do ryzyk istotnych ośrodek musi ustanowić środki kontroli ograniczające ich skutki. Skuteczność środków kontroli należy weryfikować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku środków kontroli dla ryzyka istotnego; niezgodność mniejsza przy braku weryfikacji skuteczności środków kontroli.

WSKAZANY ZAPIS

ocena ryzyka i opis środków kontroli

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) • ISO 9001:2015

006-4.3 · Wymaganie

Przed wprowadzeniem zmiany w procesach, koniach lub infrastrukturze ośrodek musi ocenić jej wpływ na ryzyko. Decyzję o zmianie wraz z warunkami jej wdrożenia należy udokumentować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy wprowadzeniu zmiany istotnej bez oceny wpływu na ryzyko; niezgodność mniejsza przy braku udokumentowania decyzji o zmianie.

WSKAZANY ZAPIS

zapis oceny zmiany

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) • ISO 9001:2015

006-4.4 · Wymaganie

Po zdarzeniu, wypadku lub niezgodności ośrodek musi dokonać przeglądu właściwej oceny ryzyka i zaktualizować środki kontroli. Działania korygujące należy określić wraz z terminem i osobą odpowiedzialną.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku przeglądu oceny ryzyka po wypadku lub niezgodności; niezgodność mniejsza przy braku terminu lub osoby odpowiedzialnej dla działań korygujących.

WSKAZANY ZAPIS

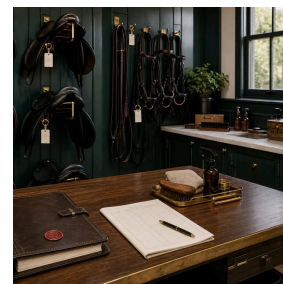
zapis przeglądu i działań korygujących

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021) • ISO 9001:2015

Utrzymanie sprzętu jeździeckiego

Czy siodło, ogłowie i strzemiona są sprawne?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje przechowywanie, czyszczenie, konserwację, przeglądy i wycofywanie sprzętu jeździeckiego. Po każdym zdarzeniu, które mogło wpłynąć na stan sprzętu, ośrodek wykonuje przegląd dodatkowy (007-4.3). Sprzęt wycofany oznacza się i oddziela od sprzętu sprawnego (007-4.4).

1. Przechowywać sprzęt w siodlarni z przypisaniem do konia lub użytkownika
2. Przeglądać sprzęt okresowo i po zdarzeniu
3. Oznaczyć i odseparować sprzęt wycofany

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Koń upadł w czasie jazdy. Osoba odpowiedzialna ogląda siodło i znajduje pękniętą terlicę. Oznacza siodło jako wycofane, odkłada je osobno i odnotowuje decyzję w dokumentacji wycofania sprzętu.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

007-4.1 · Wymaganie

Sprzęt jeździecki musi być przechowywany w siodlarni w sposób chroniący go przed uszkodzeniem oraz umożliwiający identyfikację i przypisanie do konia lub użytkownika. Ośrodek musi określić miejsce i zasady przechowywania.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność mniejsza przy przechowywaniu sprzętu w sposób uniemożliwiający identyfikację lub przypisanie; obserwacja przy brakach formalnych w zasadach przechowywania.

WSKAZANY ZAPIS

karty sprzętu i zasady przechowywania

ISO 9001:2015

007-4.2 · Wymaganie

Sprzęt musi być czyszczony i konserwowany zgodnie z zasadami utrzymującymi jego sprawność i bezpieczeństwo. Naprawy mogą być wykonywane wyłącznie w zakresie nieobniżającym bezpieczeństwa użytkowania.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy użytkowaniu sprzętu po naprawie obniżającej bezpieczeństwo; niezgodność mniejsza przy braku zapisu konserwacji i napraw.

WSKAZANY ZAPIS

zapis konserwacji i napraw

ISO 9001:2015

007-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić przeglądy okresowe sprzętu oraz przegląd dodatkowy po każdym zdarzeniu mogącym wpłynąć na jego stan. Wynik przeglądu wraz z datą i osobą odpowiedzialną należy odnotować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku przeglądu sprzętu po zdarzeniu mogącym wpłynąć na jego stan; niezgodność mniejsza przy braku zapisu przeglądu okresowego.

WSKAZANY ZAPIS

rejestr przeglądów sprzętu

ISO 9001:2015

007-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi określić kryteria wycofania sprzętu z użytkowania oraz stosować je wobec elementów uszkodzonych lub zużytych. Sprzęt wycofany należy oznaczyć i odseparować od sprzętu sprawnego.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy użytkowaniu sprzętu spełniającego kryteria wycofania; niezgodność mniejsza przy braku oznaczenia i odseparowania sprzętu wycofanego.

WSKAZANY ZAPIS

zapis wycofania sprzętu

ISO 9001:2015

Transport koni

Czy koń i pojazd są gotowe do drogi?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy przygotowania transportu, pojazdu, dokumentów, postojów i sytuacji awaryjnych w trasie. Pojazd niespełniający warunków bezpieczeństwa nie może być dopuszczony do przewozu (008-4.1). Postoje dostosowuje się do trasy i warunków; standard nie podaje stałych wartości (008-4.2).

1. Sprawdzić stan konia i pojazdu przed załadunkiem
2. Wyznaczyć osobę odpowiedzialną w trasie
3. Przygotować procedurę awaryjną z kontaktem do lekarza weterynarii

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Przed wyjazdem na zawody kierowca zauważyła uszkodzoną rampę przyczepy. Wyjazd zostaje wstrzymany do czasu naprawy, a na liście kontrolnej przed transportem pojawia się opis usterki i decyzja.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

008-4.1 · Wymaganie

Przed transportem ośrodek musi sprawdzić stan zdrowia konia oraz sprawność i czystość pojazdu i wyposażenia. Pojazd niespełniający warunków bezpieczeństwa nie może być dopuszczony do przewozu.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy dopuszczeniu do przewozu pojazdu niespełniającego warunków bezpieczeństwa; niezgodność mniejsza przy braku zapisu kontroli przed transportem.

WSKAZANY ZAPIS

lista kontrolna przed transportem

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.2 · Wymaganie

Załadunek, postoje i rozładunek muszą być prowadzone w sposób ograniczający stres i ryzyko urazu konia. Czas transportu oraz częstotliwość postojów należy dostosować do trasy i warunków.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy prowadzeniu transportu bez postojów dostosowanych do trasy i warunków; niezgodność mniejsza przy braku zapisu postojów.

WSKAZANY ZAPIS

plan trasy i zapis postojów

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.3 · Wymaganie

Transport konia musi być prowadzony z kompletem wymaganych dokumentów oraz wyznaczoną osobą odpowiedzialną w trasie. Zakres odpowiedzialności należy ustalić przed wyjazdem.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy transporcie bez kompletu wymaganych dokumentów lub bez wyznaczonej osoby odpowiedzialnej; niezgodność mniejsza przy braku ustalonego zakresu odpowiedzialności.

WSKAZANY ZAPIS

dokumenty konia i przypisanie odpowiedzialności

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

008-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi określić procedurę postępowania na wypadek awarii pojazdu, wypadku lub pogorszenia stanu zdrowia konia w trasie, w tym zasady kontaktu z lekarzem weterynarii. Przebieg zdarzenia i podjęte decyzje należy odnotować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku procedury awaryjnej obejmującej kontakt z lekarzem weterynarii; niezgodność mniejsza przy braku zapisu przebiegu zdarzenia.

WSKAZANY ZAPIS

procedura awaryjna i zapis zdarzenia

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

Opieka weterynaryjna

Kto decyduje o zdrowiu i leczeniu konia?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł obejmuje profilaktykę, leczenie, leki, bioasekurację i dokumentację medyczną. Plan profilaktyki ośrodek ustala z lekarzem weterynarii (009-4.1). Leczenie i podawanie leków wymagają decyzji lekarza weterynarii (009-4.2). Standard nie przewiduje samodzielnego leczenia koni przez personel.

1. Prowadzić plan profilaktyki ustalony z lekarzem weterynarii
2. Prowadzić dokumentację leczenia i ewidencję leków
3. Izolować konia podejrzanego o chorobę zakaźną do czasu decyzji weterynaryjnej

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Do pensjonatu przyjeżdża koń z wyływem z nozdrzy. Ośrodek umieszcza go w izolacji, wzywa lekarza weterynarii i odnotowuje przyjęcie konia w dokumentacji izolacji. O powrocie konia do stada decyduje lekarz weterynarii.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

009-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi prowadzić profilaktykę zdrowotną koni obejmującą szczepienia, odrobaczanie i badania zgodnie z planem ustalonym z lekarzem weterynarii. Terminy i wykonanie czynności profilaktycznych należy dokumentować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy braku profilaktyki zdrowotnej ustalonej z lekarzem weterynarii; niezgodność mniejsza przy braku dokumentowania terminów i wykonania czynności profilaktycznych.

WSKAZANY ZAPIS

plan i zapisy profilaktyki

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.2 · Wymaganie

Leczenie koni oraz stosowanie leków muszą odbywać się na podstawie decyzji lekarza weterynarii i być dokumentowane. Leki należy przechowywać w warunkach zgodnych z ich przeznaczeniem i pod nadzorem osoby odpowiedzialnej.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy stosowaniu leków bez decyzji lekarza weterynarii; niezgodność mniejsza przy braku dokumentacji leczenia lub ewidencji leków.

WSKAZANY ZAPIS

dokumentacja leczenia i ewidencja leków

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi określić zasady bioasekuracji oraz zapewnić możliwość izolacji konia chorego lub podejrzanego o chorobę zakaźną. Konia objętego izolacją należy wyłączyć z kontaktu z pozostałymi końmi do czasu decyzji weterynaryjnej.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność krytyczna przy braku izolacji konia podejrzanego o chorobę zakaźną; niezgodność mniejsza przy braku określonych zasad bioasekuracji.

WSKAZANY ZAPIS

zasady bioasekuracji i zapis izolacji

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

009-4.4 · Wymaganie

Ośrodek musi utrzymywać dokumentację medyczną każdego konia oraz okresowo przeglądać jej kompletność. Ograniczenia użytkowania wynikające ze stanu zdrowia należy odnotować i stosować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy nieprzestrzeganiu ograniczeń użytkowania wynikających ze stanu zdrowia; niezgodność mniejsza przy braku dokumentacji medycznej konia.

WSKAZANY ZAPIS

dokumentacja medyczna konia

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Edukacja i informacja dla klientów

Czy klient zna zasady i wie, gdzie złożyć skargę?

Wydanie 1 · Draft 01 · Konsultacje techniczne



OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Moduł dotyczy regulaminu, informacji o bezpieczeństwie, ochrony danych osobowych, skarg i sugestii oraz aktualizacji informacji. Klient otrzymuje zasady bezpieczeństwa przed rozpoczęciem korzystania z usług (010-4.1). Standard nie podaje liczby dni na rozpatrzenie skargi (010-4.3). Wewnętrzny termin ośrodka nie zastępuje ustawowych terminów i praw dotyczących reklamacji konsumenta.

1. Przekazać regulamin przed pierwszymi zajęciami
2. Przyjąć skargę i wpisać ją do rejestru
3. Zaktualizować informacje dla klientów po zmianie regulaminu

PRZYKŁAD ZASTOSOWANIA

Rodzic skarży się, że dziecko jeździło na zbyt pobudliwym koniu. Ośrodek rejestruje skargę, sprawdza dziennik zajęć i zapis doboru konia, odpowiada w wyznaczonym terminie i wpisuje odpowiedź do rejestru skarg i odpowiedzi.

TREŚĆ STANDARDU

Wymagania, ocena i zapisy

010-4.1 · Wymaganie

Ośrodek musi udostępnić klientom regulamin oraz informacje o zasadach bezpieczeństwa, wymaganym sprzęcie i warunkach uczestnictwa w zajęciach. Treści te należy przekazać przed rozpoczęciem korzystania z usług.

KRYTERIUM OCENY

Nie zgodność większa przy braku przekazania klientom zasad bezpieczeństwa przed rozpoczęciem zajęć;
nie zgodność mniejsza przy braku potwierdzenia przekazania informacji.

WSKAZANY ZAPIS

regulamin i potwierdzenie przekazania informacji

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.) · PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

010-4.2 · Wymaganie

Ośrodek musi uzyskać wymagane zgody oraz przetwarzać dane osobowe klientów i opiekunów zgodnie z obowiązującymi przepisami. Zakres przetwarzania danych należy ograniczyć do celów prowadzenia zajęć i bezpieczeństwa.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność większa przy przetwarzaniu danych osobowych bez wymaganych zgód lub poza dopuszczalnym zakresem; niezgodność mniejsza przy braku zapisu zgód.

WSKAZANY ZAPIS

zapis zgód i zasady ochrony danych

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Zgoda nie jest jedyną podstawą przetwarzania danych osobowych. Wymaganie dotyczy zgód wtedy, gdy są wymagane dla danego celu. Sam punkt standardu nie stanowi podstawy prawnej ani pełnego wykazu obowiązków wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Podstawę, cel i zakres przetwarzania należy ocenić dla konkretnej działalności.

Europejska Rada Ochrony Danych — podstawy przetwarzania

010-4.3 · Wymaganie

Ośrodek musi określić sposób przyjmowania skarg i sugestii oraz rozpatrywać je w wyznaczonym terminie. Zgłoszenia, decyzje i działania należy ewidencjonować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność mniejsza przy braku określonego sposobu przyjmowania skarg lub rozpatrywania ich w terminie; obserwacja przy brakach formalnych w ewidencji zgłoszeń.

WSKAZANY ZAPIS

rejestr skarg i odpowiedzi

OBJAŚNIENIE INFORMACYJNE

Wewnętrzna skarga lub sugestia wymaga odróżnienia od reklamacji konsumenta. Termin ustalony przez ośrodek nie zastępuje ustawowych terminów i praw. Roboczy standard nie określa liczby dni.

Ustawa o prawach konsumenta — art. 7 i 7a

010-4.4 · Wymaganie

Po zmianie zasad, regulaminu lub warunków zajęć ośrodek musi zaktualizować informacje przekazywane klientom. Osobę odpowiedzialną za aktualizację oraz datę zmiany należy odnotować.

KRYTERIUM OCENY

Niezgodność mniejsza przy braku aktualizacji informacji po zmianie zasad lub regulaminu; obserwacja przy braku zapisu osoby odpowiedzialnej i daty zmiany.

WSKAZANY ZAPIS

zapis aktualizacji informacji

ISO 9001:2015

DOKUMENTY ODNIESIENIA

Powołania standardu

Wykaz nie stanowi potwierdzenia zgodności ze wszystkimi dokumentami. Szczegółowy status weryfikacji i załączniki: <https://eqm-s.org/zrodla/> oraz pełny dokument standardu.

PN-EN 1384:2023-09

Kaski do sportów jeździeckich

<https://sklep.pkn.pl/normy/pn-en-1384-2023-09e.html>

PN-EN 13158:2018

Odzież ochronna — Kurtki, ochraniacze tułowia i ramion do użytku jeździeckiego, dla jeźdźców i osób pracujących z końmi oraz dla powożących — Wymagania i metody badań

<https://www.satrappe.com/EN13158.php>

ISO/IEC Directives, Part 1, Consolidated ISO Supplement — Annex SL (Zharmonizowana Struktura), wydanie 12 (2021)

Wspólna struktura systemów zarządzania

<https://www.iso.org/>

ISO 9001:2015

Systemy zarządzania jakością — Wymagania

<https://www.iso.org/standard/62085.html>

Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt (Dz.U. 2023 poz. 1580, z późn. zm.)

Ustawa o ochronie zwierząt

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20230001580>

Rozporządzenie Rady (WE) nr 1/2005

Ochrona zwierząt podczas transportu i związanych z tym działań

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32005R0001>

PZJ — Przepisy Ogólne (korekta 9 kwietnia 2026 r.)

Przepisy Ogólne Polskiego Związku Jeździeckiego

https://pzj.pl/wp-content/uploads/2026/04/Przepisy_Ogolne_korekta_kary_clean_20260409.pdf

PZJ — Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży (2024)

Standardy Ochrony Dzieci i Młodzieży PZJ

<https://pzj.pl/standardy-ochrony-dzieci-i-mlodziezy-pzj/>

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679

Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych

<https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj?locale=pl>
